

中野区 見守り活動通信

第8号

今回の見守り活動通信は・・・

この「中野区見守り活動通信」は、区と見守り協定に関する協定を締結している事業者の皆様の情報共有や連携力をさらに進めていくために年2回発行しています。

今回は、昨年12月に協定を締結しました西武信用金庫の本店を訪問させていただき、職員の皆様に日頃の見守り活動についてお話を伺いました。

また、本年7月の新たな事業者との協定締結と11月に開催の見守り協定事業者懇談会について取り上げました。



西武信用金庫本店

(区職員) お客様対応で気をつけていることを教えてください。

(島田さん) 窓口では、自動ドアから入って来る様子やATMでの様子などを常に意識しています。特に視覚障害の方に対しては、職員が素早く対応しています。

(出村さん) 高齢者のお客様のお宅を訪問する際、会えなかった時はもしものことを考えて、電話を入れています。また、少しでも異変を感じたら、何度か訪問するようにしています。

同じことを何回も聞いたり、何回も通帳を無くしたりする場合、ご家族に連絡させていただいたこともありました。

(区職員) 信金さんらしい、きめ細かい対応ですね。

(区職員) 何か印象に残る出来事がありましたら教えてください。

(島田さん) 業務が終わり帰宅途中、自分が窓口対応した目の不自由なお客様が道で迷っていらっしゃるのを見かけました。すぐに担当したお客様だと気づき、お声掛けして、新宿まで一緒に行ったことがあり



▲左から
出村さん(営業担当)、島田さん(窓口担当)

ました。そのほか、お客様が詐欺被害などに遭わないよう、「おかしい」と思ったら声かけをしています。お客様に「自分のお金なのに何で言われなければならないのか」と怒鳴られたこともありますが、私たちの大切なお客様が被害に遭ってほしくないのです、声かけは続けていきます。

(区職員) 本日お話を聞いて、お客様に寄り添い、お客さまを大切にしていることがよくわかりました。これからも、引き続き見守り活動へのご協力をお願いします。



▲詐欺防止のステッカー

ヤマト運輸株式会社武蔵野主管支店と協定を締結しました！



▲協定式当日の様子

令和5年7月11日に、区本庁舎におきまして、中野区とヤマト運輸株式会社武蔵野主管支店との「高齢者等の見守りに関する協定」を締結しました。

一日約2万個の荷物の配送で中野区内をまわっている約100人のドライバーの皆さんに、見守り活動への協力をお願いすることになりました。

区民にとって身近な配送サービスを行うヤマト運輸との協定締結により、高齢者等への見守りの目がさらに増え、より一層見守り活動が充実します。

見守り協定締結事業者は14事業者となりました。

2023年度見守り協定事業者懇談会を実施します。

見守り協定事業者懇談会を、今年度も開催します。

日々の活動状況や事業者間・区との情報共有等を予定しておりますので、是非ご参加下さい。

また、懇談会開催前に事前に見守り活動に関するアンケート等を実施いたしますので、ご協力のほどよろしくお願いします。

【日時】令和5年11月1日（水）10時から12時

【場所】中野区役所7階第8、9会議室

★詳細につきましては、別途ご案内いたします。

2022年の懇談会の様子▶
積極的な意見交換が行われました。



異変に気づいたらすこやか福祉センターへご連絡を！

見守り活動中に異変に気づきましたら、区内4カ所のすこやか福祉センターへご連絡をお願いします。

すこやか福祉センター連絡先（受付日：月曜日～金曜日 受付時間：午前8時30分から午後5時）

中部すこやか福祉センター 03-3367-7793（中央3丁目19番1号）

北部すこやか福祉センター 03-3389-4324（江古田4丁目31番10号）

南部すこやか福祉センター 03-3382-1660（弥生町5丁目11番26号 みなみらいず内）

鷺宮すこやか福祉センター 03-3337-8450（若宮3丁目58番10号）

編集・発行 中野区 地域支えあい推進部 地域活動推進課 地域支えあい活動支援係

電話：03-3228-8838 FAX：03-3228-5620 Email：sasaeikatudo@city.tokyo-nakano.lg.jp