

# 中野区 見守り活動通信

第7号



「中野区見守り活動通信」は、区と見守りに関する協定を締結している事業者の皆様の情報共有や連携力をさらに進めていくために年2回発行しています。

今号は、昨年10月に開催した見守り協定事業者懇談会と新たな事業者との協定締結について取り上げました。

## ★2022年度懇談会を開催しました！

10月31日(月)に令和4年度見守り協定事業者懇談会を開催しました。

今回は、協定事業者の皆様から地域の連携先としてご要望が多かった、「中野区民生児童委員協議会」にオブザーバーとして参加いただいた他、皆様の間で、活発な意見交換が行われました。

### 参加事業者様

東京都水道局 株式会社セブン-イレブン・ジャパン 生活協同組合パルシステム 生活協同組合コープみらい  
東都生活協同組合 東京都生活協同組合連合会 東京都住宅供給公社 東京電力パワーグリッド株式会社荻窪支社  
みずほ銀行中野支店 東京ヤクルト販売株式会社 公益社団法人中野区シルバー人材センター

オブザーバー 中野区民生児童委員協議会

## 協定事業者様の様々な取り組み (懇談会 I)

### ●東京都水道局

令和4年10月から「東京都水道局アプリ」で使用水量や料金の確認・支払いが可能。

現在、スマートメータと連動したアプリでの見守り機能の実証実験中です。

### ●セブン-イレブン・ジャパン

「ネットコンビニサービス」はネットサービスを利用する高齢者は増えていますが、スマホを使えない高齢者対象に説明会を開催しました。

### ●中野区シルバー人材センター

中野区報を月2回、約20万世帯に配布しています。新聞が溜まっていると会員から担当に連絡が入ると、区に情報連絡をしています。

### ●東京ヤクルト販売株式会社 中野センター

商品を直接お渡しすることで、お客様のちょっとした変化にいち早く気づくことができます。

### ●生活協同組合パルシステム東京

組合員の様子を離れた家族が把握することができる「パルシステム見守り安心サービス」があります。毎週の配送時に登録した方へ①在宅の有無②お届け商品の有無③次回注文の有無をメールで配信しています。

### ●東京電力パワーグリッド株式会社荻窪支社

センサー内蔵の「スマート分電盤」を開発・実証中です。家電の使用状況から日々との"違い"を検知した際に、家族等へ通報するサービスを検討中です。

### ●みずほ銀行

フィッシング詐欺が増えており、巧妙化する詐欺に対して警察と連携して、金融犯罪対策に取り組んでいます。

## 懇談会での意見交換（懇談会Ⅱ）

### ～協定事業者から区へ～

○お客様に異変があれば、すこやか福祉センターへ連絡してありますが、その後、そのお客様にどのような対応がされたのか、教えていただくことは可能ですか？（東京都水道局）

⇒ 区では連絡を受けた際、地域を管轄するすこやか福祉センターや地域包括支援センター等が状況確認などの必要な対応をしています。個人情報保護の観点より対応内容などをお教えすることが難しい場合もありますが、今後可能な限りフィードバックができるよう検討したいと思います。



活発な意見交換が行われました！▲

○配達中に体調が優れない方がいらっしゃいました。対象者が65歳以下の場合にどこに繋がれば良いのか、教えてください。（パルシステム）

⇒ 緊急の場合は、その場で救急車を呼んでください。

高齢者に限らず、異変を確認したら、お近くのすこやか福祉センターへご連絡ください。

### ～区から協定事業者等へ～

○町会・自治会がない公社住宅での見守り活動が、どのようにされているか教えてください。

⇒ 管理人がいる公社住宅では、管理人を中心に見守り等の支援を行っています。管理人がいない住宅は住宅管理担当5名が月に1回巡回訪問を行っています。訪問時には状況の確認や必要な手続の支援を行っています。（東京都住宅供給公社）

○民生委員の活動のなかで、高層マンション等のオートロックで訪問が難しい事例はありますか？

⇒ 本人になかなか会えず、管理人に聞いても、個人情報の関係で様子を確認するのが難しい場合があります。そういったなかでもできるだけ、訪問する曜日や時間帯を変えるなど、工夫しながら状況を把握できるように取り組んでいます。（中野区民生児童委員協議会）

～これからも懇談会で情報交換を行いながら、見守り活動の輪を広げていきます～

## ★西武信用金庫と協定を締結しました！



▲協定式当日の様子

令和4年12月7日、中野区と西武信用金庫は「高齢者等の見守りに関する協定」を締結しました。

日頃から地域に密着したサービスを提供する職員の皆さんに見守り活動への協力をお願いすることになりました。

中野区に本店を含め6支店を構える西武信用金庫は、日々の営業活動の中で中野区全域の対象者の方々の安心・安全を見守ります。

見守り協定締結事業者は13事業者となりました。