

中野区 見守り活動通信

第5号



▲懇談会当日の様子

「中野区見守り活動通信」は、区と見守りに関する協定を締結している事業者の皆様の情報共有や連携をさらに進めていくために、年に2回発行しています。

今回は、2年ぶりに開催した見守り協定事業者懇談会と、新たな事業者との協定締結について取り上げました。

2021年度 見守り協定事業者懇談会開催しました！

10月27日(水)、2年ぶりに見守り協定事業者懇談会を開催しました。

懇談会では、区の取り組みへの質問や事前に行ったアンケートを参考に、各事業者のみなさまの活動状況を取り上げながら活発な意見交換が行われ、事業者間で情報共有しました。

(参加した事業者様) ★東京都水道局 ★株式会社セブン-イレブン・ジャパン ★生活協同組合パルシステム東京
★東都生活協同組合 ★東京都生活協同組合連合会 ★東京都住宅供給公社 ★東京電力パワーグリッド株式会社荻窪支社
★みずほ銀行中野支店

意見交換 協定事業者から区へ1

見守りと言いますと高齢者のイメージが強いですが、区として生活困窮者に対しては、どのような取り組みを行っていますか。(東京都生協連)

⇒ 生活困窮者に対しては、民生児童委員などと連携し、必要に応じて区の生活援護課などにつなぐ等の支援を行っています。

地域包括支援センターの24時間通報は、地域包括支援センターの電話にかけると繋がるのでしょうか?(住宅供給公社)

⇒ 職員が持ち帰っている携帯に転送されます。

民生児童委員が行う高齢者実態調査についてですが、訪問調査して「大丈夫ですか?」とお声かけして終わりなのでしょうか。(住宅供給公社)

⇒ 訪問を不要な方等以外は、毎年訪問します。訪問した方の情報は、区の要支援者台帳情報システムに入力し、日々の見守り活動情報として活用しています。

意見交換 協定事業者から区へ2

消費者被害は特に高齢者に増え、区のアウトリーチとして、何か消費者被害防止の啓発はしていますか。

(東京都生協連)

⇒ 消費生活センターが主に消費者被害の啓発、相談を行います。すこやか福祉センターや区民活動センターに電話や窓口にも来られます。相談内容で詐欺の手口を確認し、未然に被害を防いだこともありました。

社会福祉協議会と連携することが多いのですが、区との役割分担について教えて下さい。(東京都生協連)

⇒ ボランティアセンターを始め、社会福祉に関する様々な取り組みで連携しています。

民生委員についてですが、地区ごとの民生委員の名簿があれば教えていただきたいです。(住宅供給公社)

⇒ 民生委員は3年に1回改選がありますので、そのタイミングで区報で周知しています。また、担当にご連絡いただければ、その都度お伝えしています。

意見交換 区から協定事業者へ

特殊詐欺が増えています。お店での啓発や高齢者等に対して独自の取り組みがありましたら教えてください。

⇒ 警察からのチラシによる啓発を行っています。

また、セーフティステーション活動をチェーンの垣根を越えて取組むとともに、店舗の防犯意識の向上にも努めています。 (セブン-イレブン)

配達端末を使っただけの見守りサービスについて教えてください。

⇒ 安心メールサービスは配達職員が、配達時に登録者の在宅・不在や次回の注文受付等の情報を、登録者の親族に配信するサービスです。

また、緊急連絡サービスは配達職員が登録者の異変を感じた場合、センターに連絡があり、そこから親族に連絡します。 (パルシステム)

貸金庫の鍵や通帳を何度も無くしてしまう高齢者等のお客様への対応について教えてください。

⇒ このようなお客様に対しては、ご家族と連絡をとりながら、地域包括支援センターなど各関係機関と連携して、お客様が安全に銀行を利用できるように努めています。 (みずほ銀行)

意見交換 協定事業者から協定事業者へ

見守りに関して、私たちはこのような意見交換の場があることで意識することができそうですが、配達員がどの程度意識しているのかわかりません。社員への良い指導方法があったら教えてください。 (東都生協)

⇒ 要支援者対応のマニュアルに基づき指導しています。検針の際、水道使用量が極端に増えていないか、ガスメーターが止まっていないか、新聞が溜まっていないか等、過去の蓄積した情報を参考に、このような場合は注意するように指導しています。 (水道局)

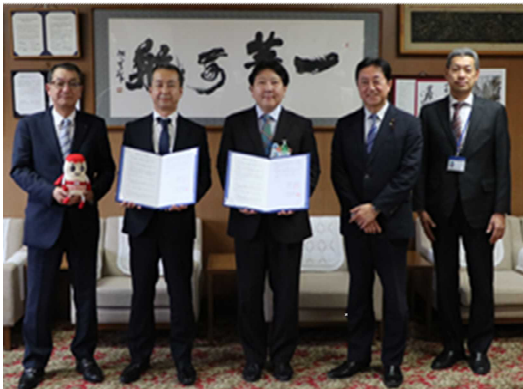
今後スマートメーターの導入を予定しています。スマートメーターが、見守りにつながった事例がありましたら教えてください。 (水道局)

⇒ スマートメーターは30分値で電気の使用量が分かります。24時間一定の状態の場合は何らかの異変が考えられ、そうした状況を知ることが見守りの支援につながると考えています。 (パワーグリッド)



▲意見交換の様子

東京ヤクルト販売株式会社と協定を締結しました ~新しい協定事業者が加わりました!~



▲協定式当日の様子

令和3年12月7日に、中野区と東京ヤクルト販売株式会社は「高齢者等の見守りに関する協定」を締結しました。

区内をまわる約50人のヤクルトレディの皆さんに、見守り活動への協力をお願いすることになりました。

協定式当日は、長年、区役所の中をまわってくださるベテランのヤクルトレディの話題で盛り上がるなど、和やかな雰囲気の中で行われました。

今回の締結で、見守り協定締結事業者は11事業者となりました。

中野区 地域支えあい推進部 地域活動推進課 地域支えあい活動支援係

電話：03-3228-8838 FAX：03-3228-5620 Email：sasaeikatudo@city.tokyo-nakano.lg.jp