

# 中野区 見守り活動通信

第4号

## 今回の見守り活動通信は…

この「中野区見守り活動通信」は、区と見守り協定に関する協定を締結している事業者の皆様の情報共有や連携をさらに進めていくために年に2回発行しています。

今回は過去の見守り活動通信の取材のなかで、皆様からご紹介があった事例について表面にまとめました！裏面ではすこやか福祉センターと見守り協定事業者懇談会の開催について紹介します。

## 日々の見守り活動紹介



### ●巡回中・配達中に…

検針員が移動中、駅近くのATMの周りを何度も行き来している高齢者を発見。心配になり、声かけをした上で警察に相談したところ、**その高齢者は振り込み詐欺に遭いそうだったとのこと。**

日頃から見守りに注意を払っている検針員により未然に被害を防ぐことができました。

（東京電力パワーグリッド株式会社荻窪支社）

最近では、水道使用量が通常の数値を超えていたお客さまの異変を発見し、**最寄りのすこやか福祉センターへ繋いだケースがありました。**

（東京都水道局 中野営業所）

組合員様のなかに、毎回お弁当を手渡ししている方がいらっしゃいました。

いつもは、インターホンを鳴らすと、すぐに受け取ってくれる方だったのですがその日は何度インターホンを鳴らしても、応答がありませんでした。「おかしい」と思い、開いていた窓から家の様子を伺うと、倒れている組合員様を発見しました。急いで119番をし、組合員様は病院へ搬送されました。その組合員様は今では元気になり、引き続き配達サービスを利用しておられます。

（コープデリ高井戸センター）

### ●店内で…

最近では、お店からご自宅まで帰ることができなくなってしまったお客様のために、区の民生児童委員担当の部署へ連絡したことがありました。その連絡により適切に対応することができました。

（(株)セブン-イレブン・ジャパン）

郵便、貯金、保険に関わる窓口業務を行いながら、お客様の体調面に注意したお声かけ等、積極的な見守り活動を行っています。お客さまからご家族の認知症が進み、成年後見人について相談したいというお話も受けることもあります。その際には、**中野区社会福祉協議会や最寄りの地域包括支援センターでの取り組みを案内できるように中野区からの情報をまとめて郵便局内で共有しています。**

（中野新井郵便局）

窓口時間外のATMを利用されているご高齢のお客様から「振り込み方が分からないから、教えてほしい。」と、声をかけられました。その場でお話を伺っていると、不審な点が多くすぐに**振り込み詐欺だと気づきました。**お客様に詐欺だとお伝えし、**詐欺被害を未然に防ぐことができました。**

（みずほ銀行中野支店）

## すこやか福祉センターとは…?



すこやか福祉センターは、主に子育て、保健福祉等の相談事業や、地域の支えあい活動推進のための拠点として事業等を行っています。

見守り活動中に何か異変に気づきましたら、下記4カ所のすこやか福祉センターへご連絡をお願いします。アウトリーチチームが地域包括支援センターなどの関係機関と連携し、必要な支援を行います。

### 【アウトリーチチームとは…】

区内15カ所の区民活動センターの管轄区域を単位として、事務職、福祉職、保健師で1つのチームを構成しています。主に、次のような活動等を行っています。

#### ①地域にいる潜在的な要支援者の発見と継続的な見守り

⇒困っているけれど、どこに相談したら良いのか分からない、困っている自覚がないといった方を適切な支援に繋がります。

⇒地域での支えあい活動を支援するため、異変発見等の緊急通報を24時間365日受け付ける体制を整備しています。

#### ②住民主体団体への活動支援

⇒町会・自治会や民生児童委員等と協力して見守り・支えあい活動を行うなどの支援を行っています。

【すこやか福祉センター連絡先】 (受付日：月曜日～金曜日 受付時間：午前8時30分から午後5時)

中部すこやか福祉センター 03-3367-7788 中央3丁目19番1号

北部すこやか福祉センター 03-3389-4324 江古田4丁目31番10号

南部すこやか福祉センター 03-3382-1660 弥生町5丁目11番26号 (みなみらいず内)

鷺宮すこやか福祉センター 03-3337-8450 若宮3丁目58番10号

## 2021年度見守り協定事業者懇談会を実施します!



見守り協定事業者懇談会を、開催します。

日々の活動状況や事業者間・区との情報共有等を予定しておりますので、是非ご参加下さい。

また、懇談会開催前に事前に見守り活動に関するアンケート等を実施いたしますので、ご協力のほどよろしくお願いします。

日時：令和3年10月27日(水)

場所：中野区産業振興センター (中野区中野2丁目13番14号)

★詳細につきましては、別途ご案内します。

2019年の懇談会の様子

見守り活動事例発表や見守りステッカーについての意見交換等を行いました。



中野区 地域支えあい推進部 地域活動推進課 地域支えあい活動支援係

電話：03-3228-8838 FAX：03-3228-5620 Email：sasaeikatudo@city.tokyo-nakano.lg.jp