

令和5年11月

## 各課等における「ユニバーサルデザイン」及び「障害を理由とする個別対応」に係る要望・相談事例調査結果一覧

【令和5年度上半期】

	事案発生日	相談受付方法	相談者	対象者			相談等内容	障害者差別 解消相談窓 口への案内	担当所管の対応	対応後の相談者の反 応	担当所管
				属性	性別	年代					
1	9月29日午前	電話	本人	運動機 能障害 (肢体 不自 由)	男性	40代	マイナポイントの申請支援窓口において、受付期間終了直前に来庁者が増加し待ち時間が発生した。窓口付近に十分な待合スペースがなく、混雑しており立って長時間待っていると体調が悪くなってしまうため、障害者用窓口がないのであれば、後日個別に対応してほしいとのこと。	なし	係内で合理的配慮について検討したうえ、お待たせしたこと、待合スペースがなかったことをお詫びし、案件内容を伺い別日の対応時間を決めた。後日来庁した際には、広いブースに案内し、職員が介添えのもと手続きを行った。	スムーズに案内し、問題なく手続きを終えて帰られた。	総務部情報システム課