

令和7（2025）年10月23日
第6回中野区地域包括支援センター運営協議会

	曜 日			受付時間帯			対応方法					担 当			相 談 者 (*)						年 齢					男 女			対象 延人数
	平日	土曜	日・休	午前	午後	夜間	訪問	電話	オンライ ン	来所	文書	当包括	他包括	不明	本人	家族	近隣住 民等	他機関	介保 事 業者	不明	39歳 以下	40歳 以上	65歳 以上	75歳以 上	不明	男	女	不明	
南中野 (7,034人)	3,023	175	33	1,592	1,600	39	617	1,940	0	656	18	3,186	37	8	988	1,034	86	609	917	7	0	91	226	2,892	22	1,214	1,990	27	3,231
本 町 (7,890人)	1,922	161	13	913	1,148	35	305	1,216	1	529	45	1,925	105	66	539	734	49	515	607	8	2	53	170	1,801	70	777	1,284	35	2,097
東中野 (7,696人)	2,802	117	0	1,280	1,582	57	367	1,889	2	588	73	2,828	66	25	657	833	45	966	962	3	2	44	208	2,652	13	1,148	1,766	5	2,919
中 野 (10,400人)	3,787	249	5	1,968	2,056	16	470	3,002	1	558	10	3,855	135	51	1,047	990	46	955	1,519	33	0	56	416	3,366	203	1,613	2,268	160	4,041
中野北 (9,514人)	2,487	160	4	1,259	1,374	18	510	1,491	1	548	101	2,541	90	20	734	921	36	638	757	19	1	74	259	2,305	12	1,042	1,606	3	2,651
江古田 (8,934人)	2,573	128	8	1,218	1,459	32	665	1,337	1	704	2	2,490	179	40	885	830	34	413	712	21	1	53	320	2,263	72	1,078	1,610	21	2,709
鷺 宮 (7,010人)	2,489	256	6	1,447	1,297	7	373	1,577	3	753	45	2,511	197	43	728	818	69	632	956	6	1	14	283	2,391	62	1,036	1,693	22	2,751
上鷺宮 (8,498人)	2,046	179	2	1,037	1,177	13	516	1,094	0	545	72	2,183	13	31	743	856	23	620	594	9	0	31	222	1,960	14	852	1,371	4	2,227
計	21,129	1,425	71	10,714	11,693	217	3,823	13,546	9	4,881	366	21,519	822	284	6,321	7,016	388	5,348	7,024	106	7	416	2,104	19,630	468	8,760	13,588	277	22,626

*各圏域の高齢者人口は、『保健福祉に関する基礎データ（日常生活圏域別基礎統計）月次報告』令和4年度9月1日現在。 *相談者は、複数で相談の場合がありますので、対象延人数他、各小計と一致しません。

事業名 包括	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	
	サービス相談・受付・調査業務																		予防給付・総合事業		実態把握訪問	認知症に関する こと	権利擁護			家庭的事項		その他				ケアマネジャー支援	緊急対応	他の機関との連携	ひきこもり		ダブルケア	計
	区サービス				介護保険関係										地域支援事業				基本チェックリスト実施※4	要支援者（サービス事業者含む）※4			介護者離職防止	家族問題	医療保健関係	経済事項	住宅関係	その他										
	緊急通報システム	おむつ	自立支援住宅改修事業	その他	介護保険認定申請	限度額認定申請	介護給付ケアプラン	介護保険サービス	福祉用具購入費申請用	住宅改修	入居施設関係※2	病院関係	その他	紙おむつサービス	徘徊高齢者探索サービス	高齢者緊急一時宿泊事業※3	一般高齢者施策	地域支えあいネット																				
南中野	37	102	7	111	541	45	289	1,088	51	91	221	276	216	52	2	4	24	25	38	36	171	266	77	81	15	1	60	205	165	127	218	524	12	577	1	1	0	5,757
本町	60	59	3	138	873	12	307	884	169	68	164	106	363	89	5	4	17	70	17	16	94	178	45	23	6	3	182	348	95	77	119	140	8	463	2	0	6	5,213
東中野	35	14	3	38	871	22	426	1,093	30	54	431	521	50	52	6	59	16	96	14	26	80	673	442	265	2	26	238	767	518	234	98	628	66	220	4	20	128	8,266
中野	21	93	2	31	840	2	710	2,117	183	116	196	211	371	51	16	1	83	16	31	27	141	93	87	79	0	0	24	147	37	43	273	280	10	410	2	0	0	6,744
中野北	21	30	7	14	749	22	318	844	26	108	103	45	106	74	6	6	17	38	55	27	80	207	103	99	9	0	69	331	72	90	214	210	0	371	1	0	1	4,473
江古田	34	72	10	62	864	86	696	1,085	296	244	162	148	132	79	11	4	34	1	21	53	38	102	37	35	2	1	36	152	57	37	230	103	1	152	0	1	2	5,080
鷺宮	21	77	0	48	687	39	303	1,024	5	51	105	100	111	80	5	8	25	28	11	7	98	146	90	44	2	1	57	223	116	67	121	285	26	241	0	3	1	4,256
上鷺宮	9	35	2	60	829	25	474	638	8	51	148	97	256	78	1	1	22	105	9	22	63	210	74	20	3	3	93	164	64	94	243	186	19	536	1	3	4	4,650
合計	238	482	34	502	6,254	253	3,523	8,773	768	783	1,530	1,504	1,605	555	52	87	238	379	196	214	765	1,875	955	646	39	35	759	2,337	1,124	769	1,516	2,356	142	2,970	11	28	142	44,439

3 ケアプラン作成・委託状況報告書(令和7年度4月～8月)

(1) ケアプラン状況

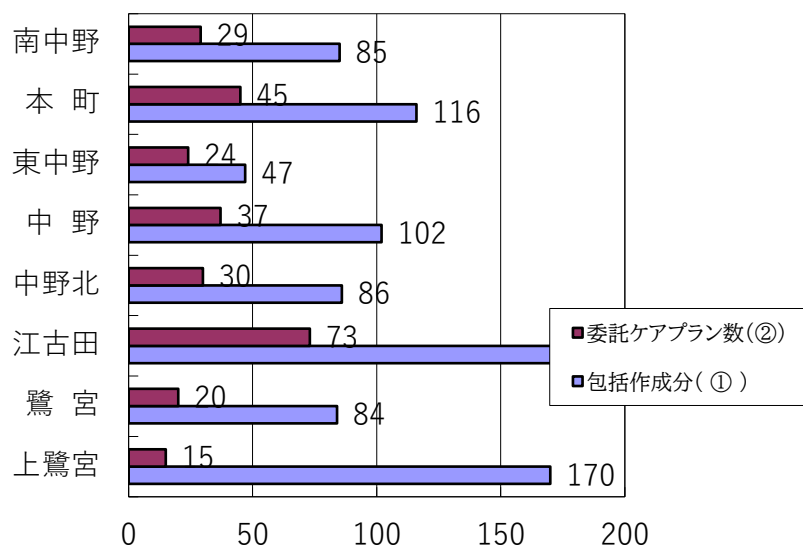
	要支援者・事業対象者※			
	ケアプラン 延べ 数 (① +②+③)	内 訳 (再 掲)		
		作成プラン数		③継続 プラン数
		①包括	②委託	
4月～8月分	17,544	876	273	16,395

※要支援1、2の方及び介護予防・生活支援サービス事業対象者

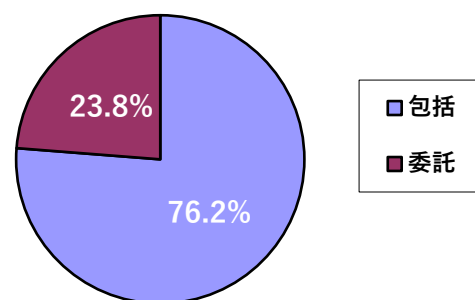
(2) ケアプラン作成状況内訳 ((1)ケアプラン状況の包括分① 委託分②について計上する)

	包 括	包 括 作 成 分 (①)	委 託 分 (②)				ケアプラン作成数 合 計 (包括分①+委託分②)
			介護予防支援 事業所数		ケアプラン作 成 ケアマネ ジャー数(延 べ数)	委託ケアプラン数	
			延べ数	実 数			
4 月 ～ 8 月	南中野	85	23	19	28	29	114
	本 町	116	35	27	43	45	161
	東中野	47	20	27	22	24	71
	中 野	102	33	27	34	37	139
	中野北	86	24	28	26	30	116
	江古田	186	44	26	53	73	259
	鷺 宮	84	15	15	15	20	104
	上鷺宮	170	13	20	15	15	185
	計	876	207	189	236	273	1,149

【ケアプラン作成状況】



【ケアプラン作成状況内訳】



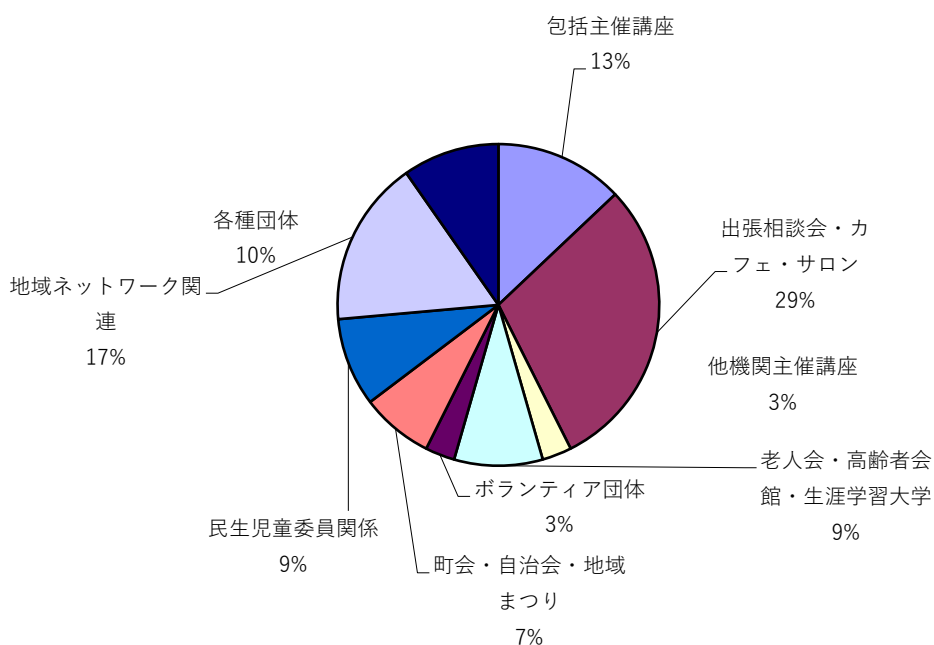
4 地域ネットワーク業務状況（令和7年度4月～8月）

《個別ケース支援担当者会議》

主催者	南中野	本町	東中野	中野	中野北	江古田	鷺宮	上鷺宮	計
地域包括支援センター	45	1	10	0	5	5	0	6	72
他機関	42	9	13	19	10	5	0	16	114
計	87	10	23	19	15	10	0	22	186

《包括主催事業および他機関事業参加》

内 容	南中野	本町	東中野	中野	中野北	江古田	鷺宮	上鷺宮	計
①包括主催講座	3	6	4	10	2	7	8	8	48
②出張相談会・カフェ・サロン	19	17	6	9	18	20	16	5	110
③他機関主催講座	4	1	0	1	0	1	2	2	11
④老人会・高齢者会館・生涯学習大学	15	1	1	7	2	3	2	2	33
⑤ボランティア団体(総会・食事会等)	5	6	0	0	0	0	0	0	11
⑥町会・自治会・地域まつり	8	1	5	1	4	7	1	0	27
⑦民生児童委員関係	1	6	5	6	3	3	6	3	33
⑧地域ネットワーク関連	5	7	5	12	1	15	9	8	62
⑨各種団体	5	7	3	3	12	0	6	0	36
⑩ケアマネ支援関連事業・事例検討会等	17	1	20	12	11	7	7	5	80
⑪介護サービス事業所運営推進会議	10	15	8	10	4	11	5	9	72
⑫区主催会議等	18	4	2	17	20	17	15	6	99
⑬その他	6	4	3	8	4	6	25	5	61
計	116	76	62	96	81	97	102	53	683



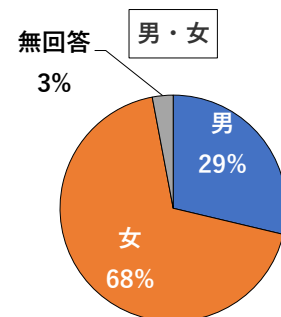
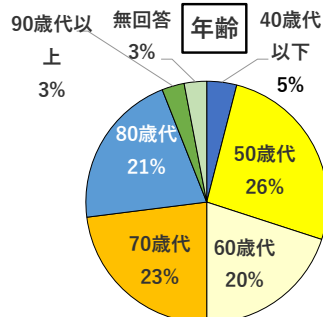
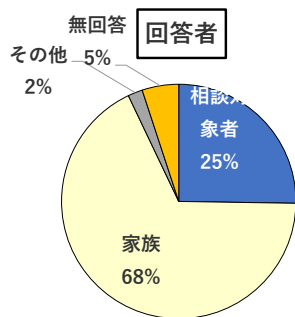
5 令和7年度8月地域包括支援センター利用者アンケート集計一覧（回答者内訳）

	配 布 数	回 収 数	（%） 回 収 率	回 答 者 内 訳														
				来 訪 者				年 代								性 別		
				相談 対象 者	家 族	そ の 他	無 回 答	40歳 代以下	50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳代	90歳 代以上	無 回 答	男	女	無 回 答	
南中野	29	29	100.0%	7	18	0	4	1	6	5	7	7	1	2	4	23	2	
本 町	23	23	100.0%	8	14	0	1	2	3	5	7	4	0	2	6	15	2	
東中野	38	38	100.0%	11	23	3	1	1	11	6	9	9	1	1	11	26	1	
中 野	67	67	100.0%	14	47	2	4	0	21	20	14	9	3	0	20	47	0	
中野北	33	33	100.0%	6	25	1	1	5	11	3	7	5	1	1	12	20	1	
江古田	46	46	100.0%	16	29	0	1	0	14	11	10	9	2	0	15	31	0	
鷺 宮	46	46	100.0%	7	32	2	5	5	13	6	5	13	1	3	13	30	3	
上鷺宮	60	59	98.3%	17	42	0	0	0	8	11	21	15	2	2	17	42	0	
計	342	341	99.7%	86	230	8	17	14	87	67	80	71	11	11	98	234	9	

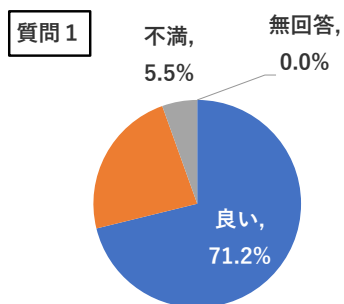
341

341

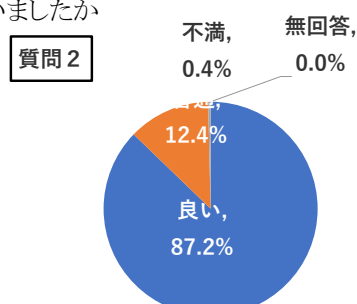
341



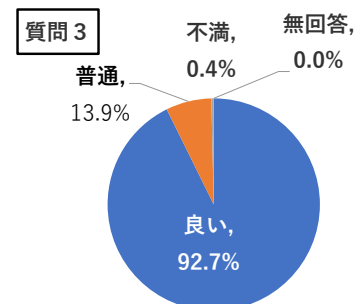
質問1 ご来所いただく際、地域包括支援センターの案内表示は、わかりやすかったですか



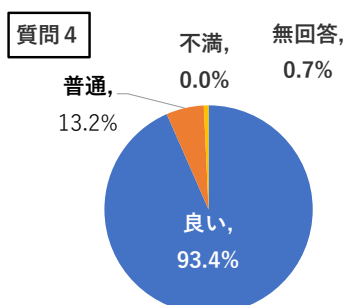
質問2 相談窓口及び職員の対応について、プライバシーが守られるための配慮がなされていましたか



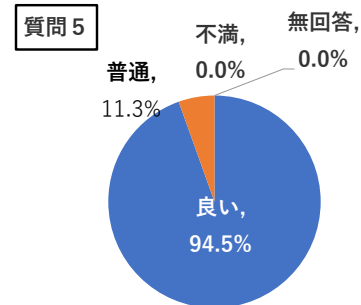
質問3 職員の対応は迅速で長時間お待たせすることがありませんでしたか



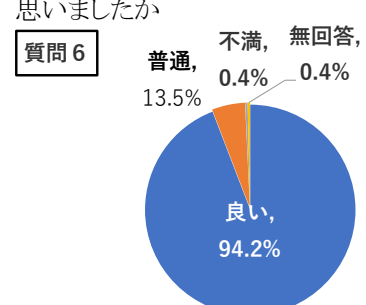
質問4 職員の説明はわかりやすかったですか



質問5 職員の態度・言葉遣いはいかがでしたか



質問6 本日のご利用(相談)内容に対する職員の対応は的確に思いましたか



6 令和7年度8月地域包括支援センター利用者アンケート集計一覧（質問と回答）

質問と回答

質問1 ご来所いただく際、当地域包括支援センターの案内表示は、わかりやすかったですか

	南中野		本町		東中野		中野		中野北		江古田		鷺宮		上鷺宮		計	
よい	23	79.3%	15	65.2%	23	60.5%	38	56.7%	22	66.7%	30	65.2%	34	73.9%	48	81.4%	195	71.2%
普通	4	13.8%	5	21.7%	7	18.4%	23	34.3%	11	33.3%	16	34.8%	11	23.9%	10	16.9%	64	23.4%
不満	2	6.9%	3	13.0%	8	21.1%	6	9.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.2%	1	1.7%	15	5.5%
無回答	0	0.0%		0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

質問2 相談窓口及び職員の対応について、プライバシーが守られるための配慮がなされていましたか

	南中野		本町		東中野		中野		中野北		江古田		鷺宮		上鷺宮		計	
よい	21	72.4%	19	82.6%	37	97.4%	55	82.1%	30	90.9%	38	82.6%	38	82.6%	56	94.9%	239	87.2%
普通	8	27.6%	3	13.0%	1	2.6%	12	17.9%	3	9.1%	8	17.4%	8	17.4%	3	5.1%	34	12.4%
不満	0	0.0%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

質問3 職員の対応は迅速で長時間お待たせすることがありませんでしたか

	南中野		本町		東中野		中野		中野北		江古田		鷺宮		上鷺宮		計	
よい	26	89.7%	20	87.0%	36	94.7%	65	97.0%	33	100.0%	41	89.1%	41	89.1%	57	96.6%	254	92.7%
普通	3	10.3%	3	13.0%	1	2.6%	2	3.0%	0	0.0%	5	10.9%	5	10.9%	2	3.4%	19	6.9%
不満	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

質問4 職員の説明はわかりやすかったですか

	南中野		本町		東中野		中野		中野北		江古田		鷺宮		上鷺宮		計	
よい	26	89.7%	20	87.0%	38	100.0%	67	100.0%	33	100.0%	41	89.1%	41	89.1%	57	96.6%	256	93.4%
普通	3	10.3%	2	8.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	10.9%	4	8.7%	2	3.4%	16	5.8%
不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.2%	0	0.0%	2	0.7%

質問5 職員の態度・言葉遣いはいかがでしたか

	南中野		本町		東中野		中野		中野北		江古田		鷺宮		上鷺宮		計	
よい	26	89.7%	21	91.3%	38	100.0%	66	98.5%	33	100.0%	41	89.1%	42	91.3%	58	98.3%	259	94.5%
普通	3	10.3%	2	8.7%	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%	5	10.9%	4	8.7%	1	1.7%	15	5.5%
不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

質問6 本日のご利用(相談)内容に対する職員の対応は的確と思えましたか

	南中野		本町		東中野		中野		中野北		江古田		鷺宮		上鷺宮		計	
よい	26	89.7%	21	91.3%	38	100.0%	65	97.0%	32	97.0%	41	89.1%	42	91.3%	58	98.3%	258	94.2%
普通	3	10.3%	1	4.3%	0	0.0%	2	3.0%	0	0.0%	5	10.9%	4	8.7%	1	1.7%	14	5.1%
不満	0	0.0%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%

※小数点以下の四捨五入により誤差あり