

区民活動センター・高齢者会館・ふれあいの家の利用者向け

新しい施設予約システム 説明会



令和7年9月20日、9月24日、9月26日、10月2日

※内容は現時点のものとなり、変更が生じる場合がございます。

説明会の進め方

▶ 説明会の進め方

第1部 概要説明

- 1-1 施設予約システムとは？
- 1-2 できること・変わること
- 1-3 利用者サポート
- 1-4 スケジュール



第2部 利用の流れ

- 2-1 利用者登録
- 2-2 抽選・予約申込
 - ・ 抽選申込
 - ・ 抽選確定
 - ・ 予約申込
- 2-3 使用料支払



質疑応答



※第1部終了後、10分間の休憩を設けます

第1部 概要説明

1-1

施設予約システムとは？

▶ 1-1 施設予約システムとは？

そもそも「予約システム」って？

ここでいう「予約システム」とは、「施設を予約するための予約サイト」と考えてください。

現在、中野区の文化施設(なかのZEROなど)やスポーツ施設(総合体育館など)などにおいては、既に施設の予約システムを導入しており、オンラインで施設の利用予約ができるようになっていますが、団体登録や支払いについては原則窓口での対応となっています。

今ある予約システムをリニューアルして「新しい施設予約システム」とし、皆様が、より利用しやすくなるように進めていきます。



▶ 1-1 施設予約システムとは？

新システムの基本的な考え方

利便性の向上

利用者が時間や場所にとらわれず、利用予約や空き状況の確認を行えるなど、手続きの利便性の高いシステム

稼働率の向上

各施設の稼働率を高めることにより、区有資産である施設の有効活用を図ることができるシステム

※システムを導入するにあたり、紙や窓口での運用を完全になくすものではありません。
端末をお持ちでない方や、システムでの操作が苦手な方については、引き続き窓口でお手続きいただけます。

▶ 1-1 施設予約システムとは？

複数施設の予約を同じシステムで取り扱う都合上、
ルールの一貫性や見直しを行いました。



対象施設拡大



オンライン完結



ルールの見直し

1-2

できること・変わること

▶ 1-2 できること・変わることに

対象施設拡大

区民活動センターや産業振興センターなど、施設予約システムの対象となる施設が拡大します。

- ◎ なかのZERO
- ◎ 野方区民ホール
- ◎ なかの芸能小劇場
- ◎ 総合体育館
- ◎ スポーツ・コミュニティプラザ
- ◎ 哲学堂・上高田運動施設
- ◎ 妙正寺川公園運動広場
- ◎ 白鷺せせらぎ公園多目的運動場
- ◎ 本五ふれあい公園多目的運動場
- ◎ 南台いちょう公園多目的運動場
- ◎ 平和の森公園多目的運動広場
- ◎ 区立小学校(校庭)
- ◎ 区立中学校(校庭・体育館等)

- ★ 区民活動センター
- ★ 高齢者会館
- ★ ふれあいの家
- ★ 産業振興センター
- ★ 中部すこやか福祉センター
- ★ 庁舎貸出しスペース

★＝今回追加になる施設

▶ 1-2 できること・変わること

オンライン完結

オンラインでの手続きを可能とし、それに伴い、抽選期間や施設ごとのきまりなど、各施設ごとにバラバラだったルールを見直しました。



オンラインでの登録



オンラインでの申込・抽選

オンライン決済	窓口 キャッシュレス
クレジットカード	クレジットカード QR決済 交通系IC ナカペイ などを予定

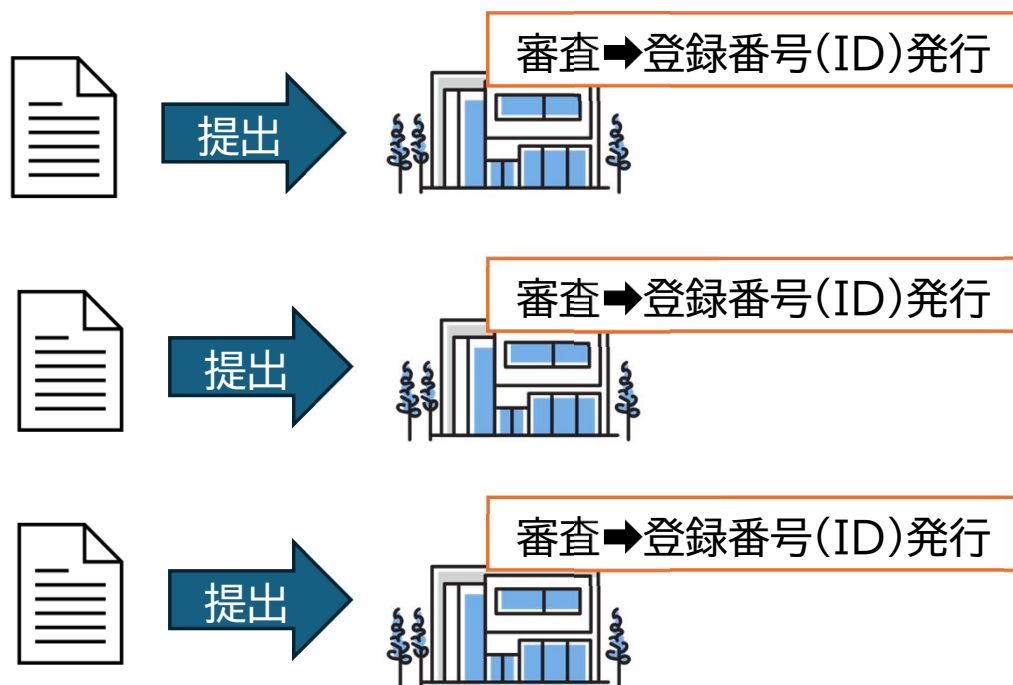
オンラインでの支払い
(窓口キャッシュレスも可)

▶ 1-2 できること・変わること

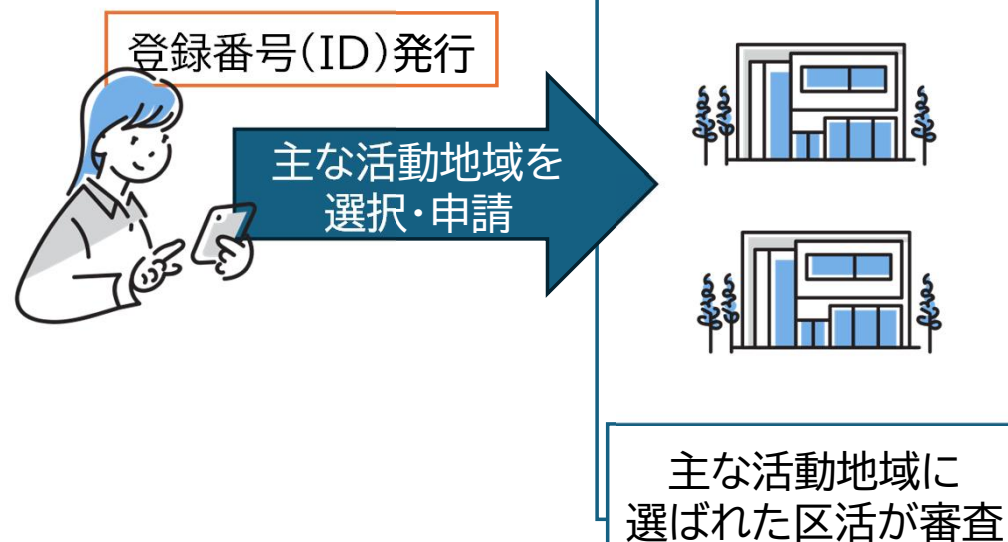
申請方法

ひとつの登録で、全区活・高齢者会館・ふれあいの家が利用可能となります。
団体につき1つのIDが割り振られます。

現行



新システム



▶ 1-2 できること・変わることに

ルールの見直し

施設規模を基準にグループ化し、申込・支払期限を統一しました。

グループ	施設
グループ① (大規模施設)	なかのZERO(大ホール・小ホール)、野方区民ホール、なかの芸能小劇場
グループ② (中規模施設)	なかのZERO(大ホール・小ホール、音楽練習室除く) 総合体育館
グループ③ (小規模施設)	なかのZERO(音楽練習室)、スポーツ・コミュニティプラザ、哲学堂・上高田運動施設、 妙正寺川公園運動広場、多目的運動場、平和の森公園多目的運動広場、 区民活動センター、高齢者会館、ふれあいの家、産業振興センター、 庁舎貸出しスペース、中部すこやか福祉センター
その他	学校開放

▶ 1-2 できること・変わることに

申込時期等の変更

抽選のタイミングは以下の2回になります。

	第1回抽選	第2回抽選	先着	全開放(区内)	全開放(区外)
対象	優先団体	優先団体・一般団体		優先団体・一般団体 全開放登録(区内)	優先団体・一般団体 全開放登録(区内) 全開放登録(区外)
期間	抽選申込期間:毎月1～9日 抽選日:毎月10日 確定期間:毎月11～24日		開始日:毎月25日	開始日:毎月5日	開始日:毎月15日
コマ数 上限	あり			なし	なし
	3ヶ月前の月	2ヶ月前の月	2ヶ月前の月	1ヶ月前の月	1ヶ月前の月

▶ 1-2 できること・変わること

申込時期等の変更

例 令和8年5月分の予約をしたい場合

	第1回抽選	第2回抽選	先着	全開放(区内)	全開放(区外)
対象	優先団体	優先団体・一般団体			
コマ数 上限	あり			なし	なし
	抽選申込期間:毎月1～9日 抽選日:毎月10日 確定期間:毎月11～24日		開始日:毎月25日	開始日:毎月5日	開始日:毎月15日
抽選 申込	2/1～2/9	3/1～3/9	3/25～	4/5～	4/15～
抽選日	2/10	3/10			
確定 期間	2/11～2/24	3/11～3/24			

15

▶ 1-2 できること・変わることに

申込時期等の変更

例 令和8年5月分の予約をしたい場合

R 8年2月

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
優先団体申込期間									抽選①	抽選①結果の確定期間																	

R 8年3月

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
一般団体申込期間									抽選②	抽選②結果の確定期間														先着申込期間						

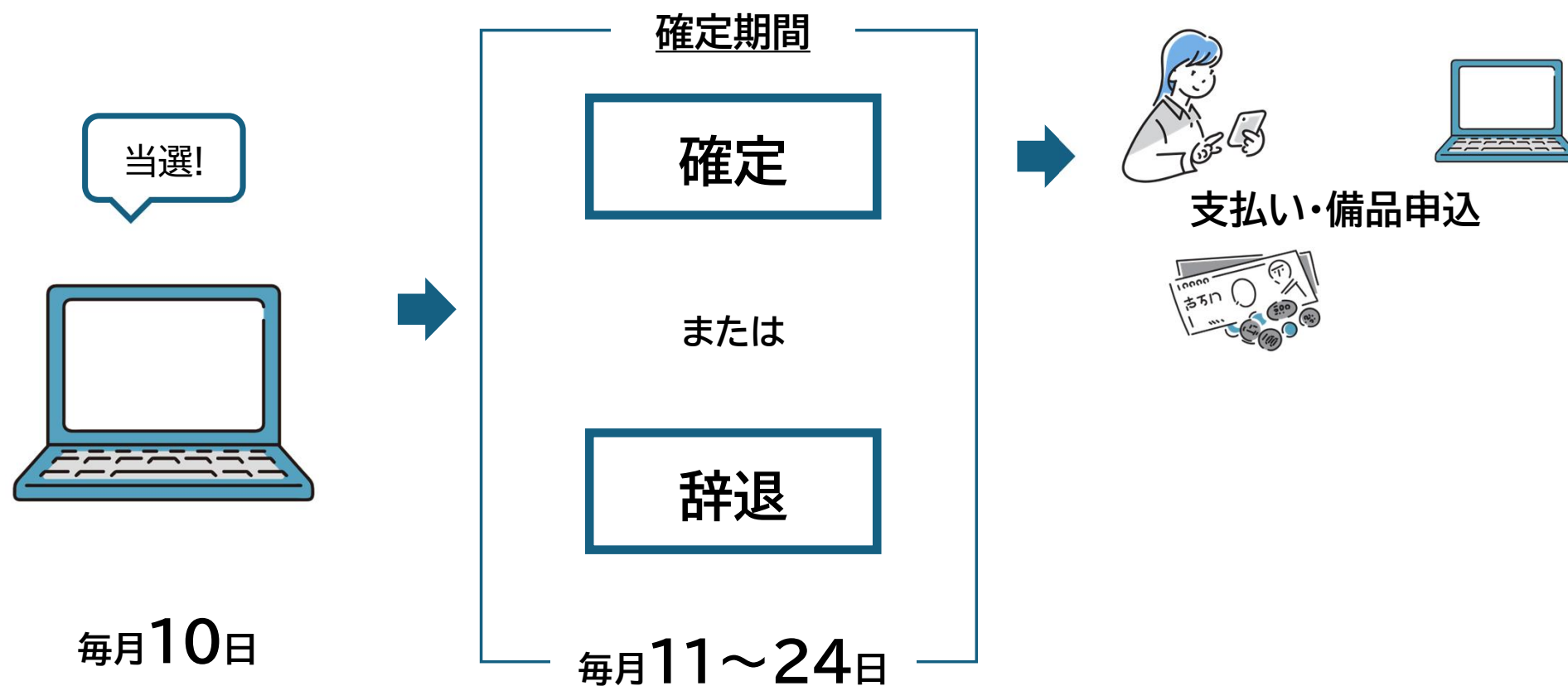
R 8年4月

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
先着申込期間				全開放期間 (区内団体等のみ)										全開放期間 (区外団体等を含む)															

▶ 1-2 できること・変わること

確定期間

抽選を行い、当選となった予約について、確定期間内に「確定処理」を行っていただきます。確定処理をしなかった予約については、自動キャンセルとなります。



▶ 1-2 できること・変わることに

全開放期間

利用月の1か月前の5日からを「全開放期間」とし、原則コマ数の上限なく施設の使用申請が可能となります。
また、登録をしていない施設においても、全開放対象施設であれば申し込みが可能となります。

例 ★東部区民活動センターを地元団体(優先団体)として登録している高齢者団体(優先団体)Aの場合
(5月分の予約をする場合)

	第1回抽選 (優先抽選)	第2回抽選 (一般抽選)	先着	全開放 (区内)	全開放 (区外)
申込	2月1日～9日	3月1日～9日	3月25日～	4月5日～	
抽選日	2月10日	3月10日	—	—	
確定期間	2月11日～24日	3月11日～24日	—	—	
申し込める 施設	東部区民活動センター 全高齢者会館 全ふれあいの家	全区民活動センター 全高齢者会館 全ふれあいの家	全区民活動センター 全高齢者会館 全ふれあいの家	全区民活動センター 全高齢者会館 全ふれあいの家 全開放対象施設	
コマ数 上限	あり	あり	あり	なし	

▶ 1-2 できること・変わることに

全開放期間

利用月の1か月前の5日からを「全開放期間」とし、原則コマ数の上限なく施設の使用申請が可能となります。
また、登録をしていない施設においても、全開放対象施設であれば申し込みが可能となります。

例 ★東部区民活動センターを地元団体(優先団体)として登録している高齢者団体(優先団体)Aの場合
(5月分の予約をする場合)

	第1回抽選	第2回抽選	全開放 (区内)	全開放 (区外)	
申込	全開放対象施設とは？ ・哲学堂運動施設(弓道場・会議室) ・妙正寺川公園運動広場 ・多目的運動場 ・平和の森公園多目的運動広場 ・中部すこやか福祉センター ・庁舎貸出しスペース(ナカノバ) ・小中学校 学校開放 を除くすべての施設			4月5日～	
抽選日				—	
確定期間				—	
申し込める施設				全区民活動センター 全高齢者会館 全ふれあいの家 全開放対象施設	
コマ数 上限				なし	

19

を除くすべての施設

▶ 1-2 できること・変わること

登録形態

新システムでの登録形態は以下の通りです。

	いずれかの施設に登録がある		いずれの施設にも登録がない	
	優先団体	一般団体	全開放登録 (区内)	全開放登録 (区外)
登録要件	施設の登録要件 ＋ 施設ごとの 優先団体登録要件	施設の登録要件	代表者が区在住または 在勤または在学	どなたでも
申込が 可能な施設	登録している施設 ＋ 全開放登録施設	登録している施設 ＋ 全開放登録施設	全開放登録施設のみ	

▶ 1-2 できること・変わることに

コマ数上限の変更

ルール見直しに伴い、予約コマ数上限が変更となります。

	第1回抽選	第2回抽選	先着	全開放(区内)	全開放(区外)
コマ数 上限	施設ごとに 申込:8コマ 当選:4コマ	施設ごとに 申込:8コマ 当選:4コマ (当選は前結果含む)	施設ごとに 4コマ (当選は前結果含む)	上限なし	上限なし
対象	優先団体	優先団体 一般団体		優先団体 一般団体 全開放(区内)	優先団体 一般団体 全開放(区内) 全開放(区外)
備考	・ 区民活動センター本館と分室は、合算 ・ 高齢者会館・ふれあいの家は、施設ごと ・ 上鷺宮区活テニスコートは、上鷺宮区活と別計算				

▶ 1-2 できること・変わることに

当選希望順位

複数の抽選予約を申し込んでいる場合に、当選希望順位を設定できます

当選希望順位指定

当選希望順位を指定する抽選申込の一覧です。

ボタンもしくはドラッグ操作で抽選申込の当選希望順に並べ替えてください。同じ当選希望順位に設定すると、セット申込（すべて当選かすべて落選）になります。

総合体育館

総合体育館 複数申込のセット扱いあり

受付締切日時

2025/8/10 (日) 00:00

💡 1つの申込希望に複数の予約を入れた場合、すべてまとめて当選または落選となります。

≡ 第 1 希望	施設	利用日時	↑ ↓
	≡ 総合体育館 メインアリーナ 全面	2026/1/11(日) 7:00 - 17:45	

≡

≡ 第 2 希望	施設	利用日時	↑ ↓
	≡ 総合体育館 メインアリーナ 全面	2026/1/12(月) 7:00 - 17:45	

≡

▶ 1-2 できること・変わること

セット申込

セット申込を設定すると、対象の申込は全て当選か全て落選になります。
例:連続した日付を確保したい場合 など

💡 1つの申込希望に複数の予約を入れた場合、すべてまとめて当選または落選となります。

第 1 希望	施設	利用日時	
	総合体育館 メインアリーナ 全面	2026/1/11(日) 7:00 - 17:45	↑ ↓

⌵

第 2 希望	施設	利用日時	
	総合体育館 メインアリーナ 全面	2026/1/12(月) 7:00 - 17:45	↑ ↓

⌵

第 3 希望	施設	利用日時	
	総合体育館 メインアリーナ 全面	2026/1/10(土) 7:00 - 17:45	↑ ↓

⌵

第 4 希望	施設	利用日時	
	総合体育館 メインアリーナ 1/4面C	2026/1/10(土) 9:00 - 13:15	↑ ↓
	総合体育館 メインアリーナ 1/4面D	2026/1/12(月) 9:00 - 13:15	↑ ↓

▶ 1-2 できること・変わること

支払期限の変更

一部施設では使用料の支払期限が変更になります。

利用施設名	(旧)支払期限	(新)支払期限	
		窓口現金 窓口キャッシュレス	オンライン決済
区民活動センター	申込みと 同時に支払い	当日利用時間まで (ただし窓口営業中 に限る)	前日まで
ふれあいの家			
区民活動センター 分室		1週間前まで (ただし窓口営業中 に限る)	1週間前まで
高齢者会館			

※ 窓口での現金・キャッシュレス支払は、現行と同じく区民活動センターのみで受け付けます。

※ オンライン支払期限の3日前になると、お知らせ・通知が届きます。

▶ 1-2 できること・変わることに

ペナルティ制度

直前のキャンセルや、不来場(予約をしたのに来なかった)方に対して、ペナルティを課す制度を設けます。

種類	対象	付与タイミング	付与ポイント	備考
予約の取消 区活 高齢者会館 ふれあい	グループ① グループ②	申込時点から	1	
	グループ③ その他	利用日の6日前から	1	
不来場	すべて	予約をしたのに来なかった	2	

▶ 1-2 できること・変わることに

ペナルティ制度

直前のキャンセルや、不来場(予約をしたのに来なかった)方に対して、ペナルティを課す制度を設けます。

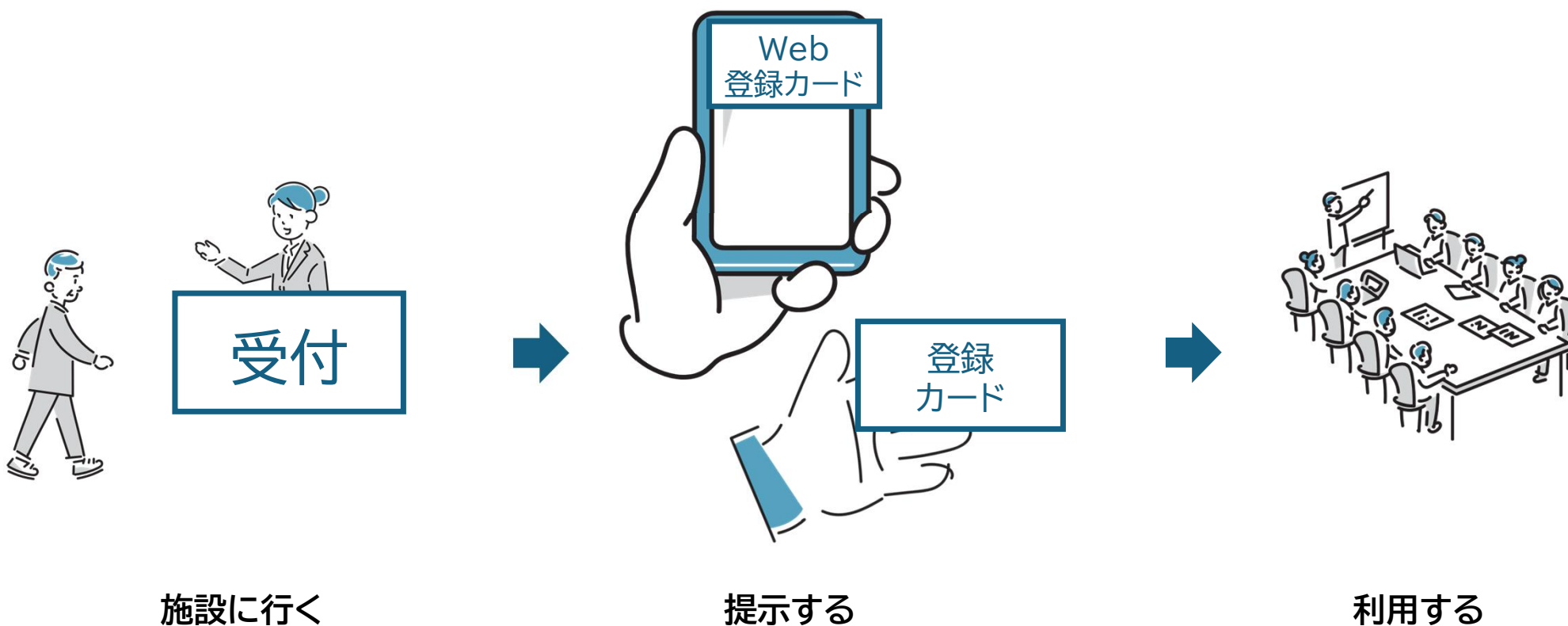
過去5か月で5ポイントつく、5ポイントたまった月の翌月から、1か月間の申込を制限します。

	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
ポイント		1P	2P	1P	1P	1P		1P	
	累計4P								
			累計5P			制限			
				累計6P			制限		
					累計5P			制限	
						累計4P			

▶ 1-2 できること・変わること

利用

施設利用時は、受付にてweb登録カードまたは登録カードを提示してください。
承認書兼領収書は、希望者にのみ発行します。



1-3

利用者サポート

▶ 1-3 利用者サポート

コールセンター開設

利用者の皆様向けにコールセンターを開設します

項目	電話をかけることができる人	対応時間	対応内容
利用者向け コールセンター	すべての利用者	9時～17時 (年末年始除く)	利用者からの問い合わせ全般

利用者登録開始の11/18から開設します。
また、システムの操作について、動画にまとめ
youtubeにアップロード予定となっています。



▶ 1-3 利用者サポート

窓口での対応

端末がない、オンラインでの申請ができない等の場合は、以下のとおりに対応いたします。

種別	利用者登録	抽選申込	当落確認 確定期間等	支払	取消し
オンライン	システム	システム	システム	オンライン決済	システム
窓口	①申請書記入 ②窓口における他書類とともに提出	窓口タブレット 窓口での受付	窓口タブレット 窓口での受付	窓口支払(現金・ キャッシュレス決済)	窓口タブレット 窓口での受付

1-4

スケジュール

▶ 1-4 スケジュール

重要

新システムでの予約は、令和8年5月分以降の予約が対象です

令和8年4月30日以前に
使用する分の予約

現

窓口での受付
現在のルールで予約・抽選・使用

令和8年5月1日以降に
使用する分の予約

新

新システム・窓口での受付
(オンライン・キャッシュレス対応)
新ルールでの予約・抽選・使用

▶ 1-4 スケジュール

重要

現地での抽選会と、システムでの抽選会のスケジュールにご注意ください。

1月	月	火	水	木	金	土	日
				1/1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	
19	【現地抽選会】 令和8年3月分		21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31		

2月	月	火	水	木	金	土	日
			【システム】 令和8年5月分				2/1
2	3	4	5	6	7	8	
2/1~2/9 優先団体抽選申込期間							
9	10	11	12	13	14	15	
16	【現地抽選会】 令和8年4月分		18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28		

▶ 1-4 スケジュール

スケジュール

令和7年11月18日
午前10時～

新システムにおける団体登録を開始します。現在の登録状況に関わらず、すべての団体において登録が必要です。
コールセンター開設・受付開始



令和8年2月1日～

令和8年5月以降の抽選申込の受付を開始します。



令和8年4月30日

現行運用の利用を終了します。
※令和8年4月30日までの予約は窓口で受け付けます。

令和8年5月1日～

新システムへ完全移行

第2部 利用の流れ

〈利用の流れ〉

利用者登録

利用申込
(抽選・先着)

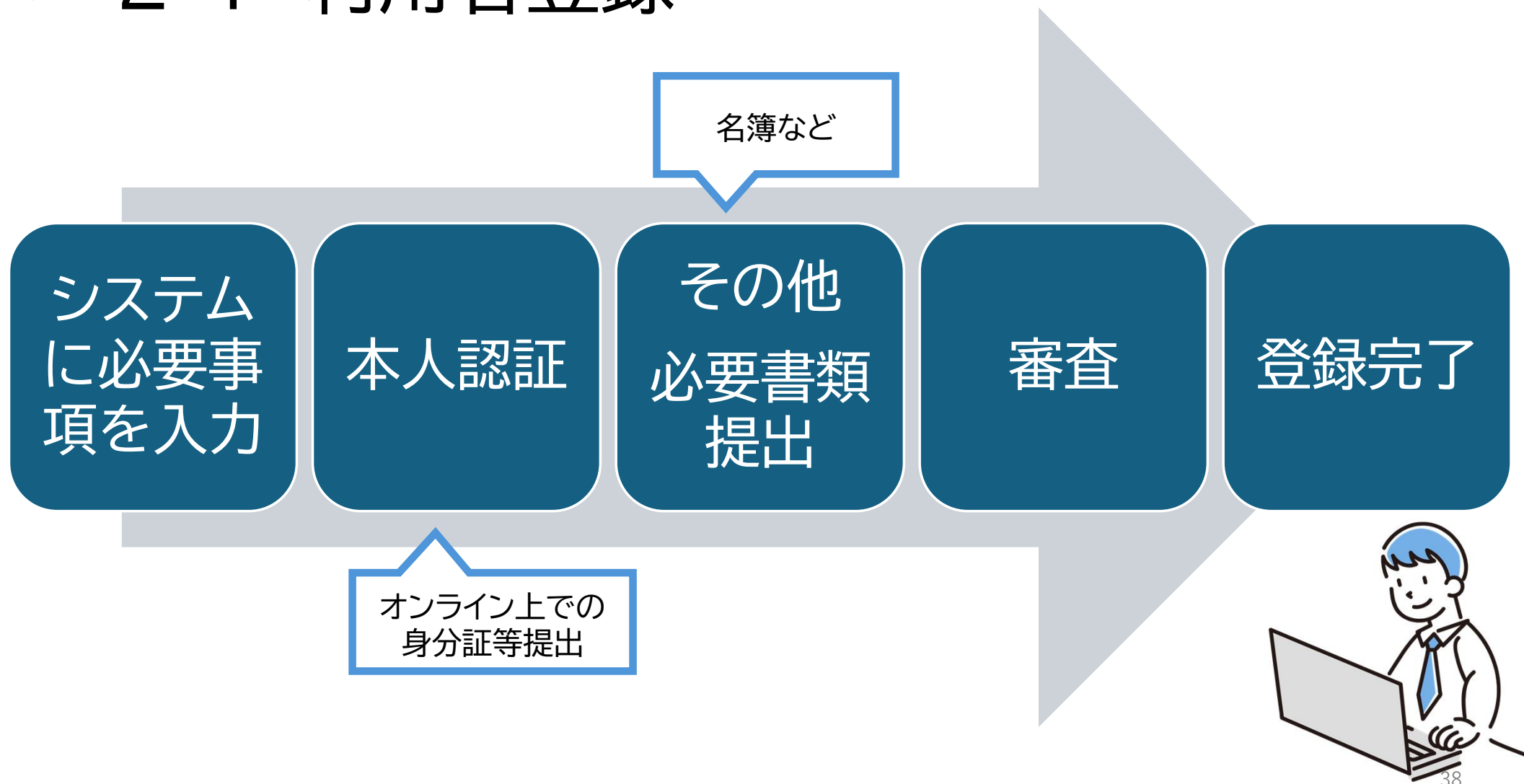
使用料支払

利用

2-1

利用者登録

▶ 2-1 利用者登録



2-2

抽選・予約申込

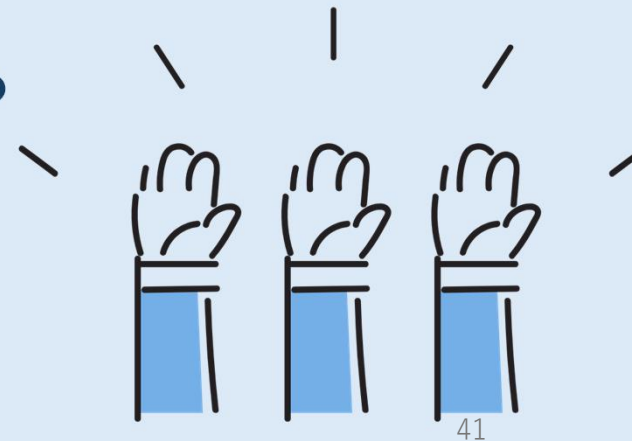
2-3

使用料支払

質疑応答

質問があれば挙手をお願いします。

差し支えなければ、質問前に
よく使用する施設をご教示ください。



説明は以上です。
ご参加ありがとうございました。



中野区 地域支えあい推進部 地域活動推進課