

中野区戸籍住民窓口等業務委託 評価基準表

分類	評価項目	評価内容	評価基準	評価点	配点（満点）	
					82	
① 応募者の技術力評価	同種業務の実績 (実施要領5(1)を参照)	令和5年度から令和7年度までの間の受託実績について評価する	◆東京23区の自治体または住民基本台帳の人口が20万人以上(令和8年1月1日現在)の東京都の自治体において、業務①から③すべての実績あり	3	3	
			◆東京23区の自治体または住民基本台帳の人口が20万人以上(令和8年1月1日現在)の東京都の自治体において、業務①から③のうち2業務の実績あり	2		
			◆東京23区の自治体または住民基本台帳の人口が20万人以上(令和8年1月1日現在)の東京都の自治体において、業務①または②のうち1業務の実績を有し、かつ業務④⑤のうち1業務以上の実績あり	1		
			◆上記以外	0		
	企画提案等による評価		※別表のとおり 注1 企画提案等による評価基準表の書類審査の評価点合計が21点未満、書類審査の提案内容18項目の内1点未満が4項目以上、ヒアリング審査の評価点合計が4点未満のいずれかの場合は、契約交渉の相手方としない。 注2 各項目の評価は、選定委員の評価点の平均点とする。(小数点第2位以下切捨)	0～79	79	
					8	
② 応募者の信頼性・社会性評価	営業(活動)拠点の所在地	中野区内における営業(活動)拠点の有無	◆中野区内にあり	2	2	
			◆中野区内になし	0		
	ISOマネジメントの取組み等	ISO9000シリーズ及びISO14000シリーズ(エコアクション21含)の認証	◆いずれも取得している	2	2	
			◆いずれかを取得している	1		
			◆いずれも取得していない	0		
	障害者の雇用状況	雇用期間1年以上のものを対象 ※法定雇用率2.7%換算 □法定義務のある企業(従業員37.5名以上)	◆法定義務のある企業	法定雇用率以上の雇用あり	2	2
				雇用あり(法定雇用率未満)	1	
			◆法定義務のない企業	雇用あり	2	
				◆雇用なし	0	
	高齢者の雇用状況	雇用期間の1年以上の者を対象とする高齢者(65歳以上)の雇用状況	◆雇用あり	1	1	
			◆雇用なし	0		
	男女共同参画の状況	育児・介護休業制度の有無 ※就業規則への記載	◆あり	1	1	
			◆なし	0		

③ 価格評価	$50 \times (1 - \text{見積額} / 385,200,000 \text{ 円 (参考基準価格)})$ <p style="text-align: center;">ただし、価格評価点の上限は 10 点とする。</p>	≤ 10
--------	---	------

評価合計：①「応募者の技術力評価点」 + ②「応募者の信頼性・社会性評価点」 + ③「提案価格評価点」	≤ 100
---	-------

中野区戸籍住民窓口等業務委託 企画提案等による評価基準

種別	評価項目	評価項目詳細/◆評価の視点	配点	
書類審査	書類審査計		67	
	企画提案力	・業務理解度 ◆視点の記述が業務内容に沿ったものになっているか	3	
		・資料調整力 ◆内容、表現の正確性、分かり易さ	3	
		・説得力 ◆資料に説得力はあるか	3	
	提案内容	・本業務についての基本的な考え方	①戸籍住民窓口等業務の特性及び課題を踏まえた取組方針並びに具体的な提案内容が示されているか。	3
			②戸籍住民窓口等業務運営上の注意点は適切であるか	3
			③戸籍住民窓口等業務における留意すべき事項を理解しているか	3
		・業務体制		11
			①管理責任者及び副管理責任者の選任基準及び業務実績が具体的に信頼性のあるものとなっているか	3
			②業務従事者の経験、専門性及び全体の人員配置が適切であるか	3
		③業務繁忙期、業務量の急な増大や減少にも対応できる具体的な方針・体制が想定されているか	5	
		・管理体制		12
			①人員採用計画が適切であるか(募集から採用までの手法、欠員の対応)	3
			②本業務の接遇及び教育訓練の考え方が適切であり、サービスの維持について具体的な考えを提案できているか	3
			③業務の進捗管理方法並びに業務処理の遅延を発生させないための対応策が具体的に示されているか	3
		④受託事業者全体として、業務の履行を保証する体制が整っているか	3	
		・安全対策		12
			①個人情報管理、漏洩防止策等の情報安全対策が万全であるか	3
	②コンプライアンスに対する考え方、手法が適切であるか		3	
	③事故防止への取り組み、事故・防犯等発生時の対応は適切であるか		3	
	④苦情・要望・意見への対応及び、運営に反映するための方法が適切であるか	3		
	・その他の提案		14	
		①業務に関する効率的、効果的な手法等の提案がされているか	3	
		②各業務を横断的に実施するための、具体的な手法が提案されているか	3	
		③業務に関する手順書(マニュアル)及びFAQの作成方法、管理及びデータ更新が適正に行える提案がされているか	3	
	④マイナンバーカードに係る窓口対応及び、関連業務の迅速な処理方法が提案されているか	5		
	ヒアリング審査計		12	
ヒアリング審査	ヒアリング	・取り組み意欲 ◆事業の参入にあたって、意欲を感じられるか	3	
		・業務説明 ◆本業務の委託提案に関し的確かつ簡潔に説明が行われているか	3	
		・業務内容の理解度 ◆企画提案書の内容と回答内容との間に整合性はあるか。業務内容を理解し、回答が企画提案書を補完するものとなっているか。	3	
		・信頼性 ◆応答が明快で迅速か。業務に対する責任感、誠実さが感じられる説明か。	3	
合 計			79	

配点の考え方

提案の評価	点数 (配点3点)	点数 (配点5点)
特に優れている	3	5
優れている	2	3
普通	1	1
不十分	0	0