

地域包括支援センター事業運営委託 評価基準表

分類	評価項目	評価内容	評価基準	評価点	配点 (満点)	
					60	
① 応募者の技術力評価	地域包括支援センター業務の実績	過去3年度の受託業務実績	中野区での実績あり	3	3	
			その他の自治体での実績あり	2		
			実績なし	0		
	介護保険法等に規定する高齢者福祉サービス等の実施状況	過去3年度の受託業務実績	中野区での実績あり	3	3	
			その他の自治体での実績あり	2		
			実績なし	0		
企画提案等による評価		※別表のとおり 注1 企画提案等による評価基準において、書類審査及びヒアリング審査による評価点18点未満、書類審査13項目のうち1点未満の項目が2つ以上ある場合は、契約交渉の相手方としない。 注2 各項目の評価は、選定委員の評価点の平均点とする。(小数点第2位以下切捨)	0~54	54		
					7	
② 応募者の信頼性・社会性評価	ISOマネジメントの取り組み等	ISO9000シリーズ、ISO14000シリーズ、ISO27000シリーズ、(エコアクション21含)の認証	いずれも取得している	2	2	
			いずれかを取得している	1		
			いずれも取得していない	0		
	災害協定に基づく活動	地域社会への貢献 災害協定の有無	地元自治体と災害協定あり	1	1	
			地元自治体と災害協定なし	0		
	障害者の雇用状況	雇用期間1年以上のものを対象 ※法定雇用率2.0%換算 □法定義務のある企業(従業員40名以上)	法定義務のある企業	法定雇用率以上の雇用あり	2	2
				雇用あり(法定雇用率未満)	1	
			法定義務のない企業	雇用あり	2	
				雇用なし	0	
	高齢者の雇用状況	雇用期間1年以上のものを対象	雇用あり	1	1	
雇用なし			0			
男女共同参画の状況	育児・介護休業制度の有無 ※就業規則への記載	あり	1	1		
		なし	0			
③ 価格評価		$50 \times (1 - \text{見積額} / \text{参考基準価格})$ ただし、価格評価点の上限は 3 点とする。			≦ 3	

評価合計：①「応募者の技術力評価点」 + ②「応募者の信頼性・社会性評価点」 + ③「提案価格評価点」 ≦ 70

地域包括支援センター事業運営委託 企画提案等による評価の基準

1 書類審査 39点満点

項番	項目	評価の視点	配点
1 運営基本方針			9
1	①運営の考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・受託事業者としての制度の趣旨を理解し、中野区の地域支えあい施策に貢献でき、公正・中立な事業展開ができるかどうか。 ・運営に必要な設備・備品類を設置できるか。 ・区が求める要件を満たす包括運営が可能か。 	3
2	②人材の確保 24時間相談体制の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・区が求める資格要件を満たす人材の確保が可能か。 ・勤務形態など、安定した運営のための工夫がされているか ・夜間の相談受付や、緊急ケースが発生した際の支援体制、対応は明確か。 	3
3	③人材育成	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センターの運営に携わる質の高い人材育成計画があるか。 	3
2 事業運営の考え方			30
(1)地域包括支援センター業務			
4	①運営の基本方針	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センターの設置目的を達成するための具体的な計画があるか。 	3
5	②総合相談支援業務	<ul style="list-style-type: none"> ・相談者の視点に立った事業内容になっているか。 	3
6	③権利擁護業務	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症等で判断能力の低下した高齢者や虐待に対し、必要に応じた措置が講じられるか。 	3
	④認知症高齢者への支援	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症高齢者および家族への支援の方策はあるか。 	
7	⑤包括的・継続的マネジメント	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のケアマネ支援や地域ケア会議への積極的な方策はあるか。 	3
8	⑥家族介護者支援方針	<ul style="list-style-type: none"> ・家族介護者に対し、具体的な計画があるか。 	3
	⑦地域で支えあう仕組みの構築	<ul style="list-style-type: none"> ・地域課題の把握や課題解決のための資源の発掘に対する具体的な計画があるか。 	
	⑧保健・医療（在宅医療）	<ul style="list-style-type: none"> ・保健・医療との連携の必要性を理解した、具体的な方針があるか。 	
9	⑨公正・中立な運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・公益的機関として、事業運営の方策をとろうとしているか。 	3
	⑩苦情等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・区民・利用者の意見に対し、適切な対応や運営への反映ができるか。 	
	⑪事業評価	<ul style="list-style-type: none"> ・事業の改善点が出てきた時の日常的・定期的に自ら評価するシステムがあるか。 	
10	(2)指定介護予防支援事業所	<ul style="list-style-type: none"> ・適正な人材の確保や配置が可能か。 ・予防給付に関するケアマネジメントを行うための方針や具体策があるか。 ・ケアプランの委託に関する考え方は明確か。 	3
	(3)介護予防・日常生活支援総合事業	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアマネジメントを行うための方針や具体策があるか。 	
11	(4)事故・緊急時（危機管理）の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・法人として、事故などの緊急時に対応する危機管理の方針や具体的な方法は適切か。 	3
	(5)個人情報保護対策	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いやその保護に関して関係法令やガイドラインを遵守し、適切かつ安全に管理ができるか。 	
12	(6)収支計画書	<ul style="list-style-type: none"> ・事業展開や人材の確保の面で、無理な収支計画になっていないか。 ・提案された事業運営が実現可能な収支計画になっているか。 	3
13	(7)その他の提案	<ul style="list-style-type: none"> ・提案内容に創意工夫があるか 	3
合 計			39

2 面接審査 15点満点

項番	項目	評価の視点	配点
1	説明の一貫性	・企画提案に対する説明に一貫性があり、的確かつ簡潔に説明していたか	3
2	信頼性	・応答が明快で迅速であり、業務に対する責任感、誠実さが感じられる	3
3	業務内容の理解度	・業務の目的、条件、内容に適切な対応となっているか	3
4	回答内容の適正	・個別の質問に対し、回答内容は適正か	3
5	受託への意欲	・事業委託に対しての意欲が十分であるか。	3
合 計			15

3 総合計 54点

提案の評価	配点
特に優れている	3
優れている	2
普通	1
不十分	0