

平成 29 年度 文化施設指定管理事業報告概要

1 施設の概要

施設名	もみじ山文化センター
所在地	中野区中野二丁目 9 番 7 号
施設内容	<p><本館>大ホール(定員 1,292 人)、視聴覚ホール (定員 100 人)、リハーサル室、多目的練習室、音楽練習室 (2 室)、展示ギャラリー、生涯学習活動・支援コーナー</p> <p><西館>小ホール(定員 507 人)、プラネタリウム、学習室 (6 室)、和室、美術工芸室、科学実験室、音楽室、美術ギャラリー (2 室)、青少年コーナー</p>

施設名	野方区民ホール
所在地	中野区野方五丁目 3 番 1 号
施設内容	ホール(定員 248 人)

施設名	なかの芸能小劇場
所在地	中野区中野五丁目 68 番 7 号 スマイルなかの 2 階
施設内容	ホール(定員 110 人)

2 指定管理者の概要

団体名	JN 指定管理者共同事業体
所在地	東京都港区芝三丁目 2 3 番 1 号 セレスティン芝三井ビルディング
代表者	株式会社 JTB コミュニケーションデザイン 代表取締役社長 細野 顕宏
指定期間	平成 28 年 4 月 1 日～平成 33 年 3 月 31 日
受任業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設及び附帯設備の使用承認に関すること ・施設及び設備の維持管理に関すること ・中野区もみじ山条例第 5 条第 1 号から第 4 号までに掲げる事業の実施に関すること ・中野区区民ホール及び芸能小劇場条例第 3 条第 1 項第 1 号から第 3 号まで並びに同条第 2 項第 1 号及び第 2 号に掲げる事業の実施に関すること

3 施設の利用状況

(1) もみじ山文化センター

	利用人数(人)	利用件数(件)	利用率(%)
大ホール	616,981	827	77.4
小ホール	215,518	771	72.2
リハーサル室	34,723	906	84.8
多目的練習室	17,831	864	80.9

展示ギャラリー	4,794	219	61.3
音楽練習室	9,486	2,970	69.5
視聴覚ホール	31,579	665	62.3
西館学習室等	147,775	6,565	61.5
美術ギャラリー	26,278	392	55.1
プラネタリウム	21,741	362	—
合計	1,126,706	14,541	68.1

(2) 野方区民ホール

	利用人数(人)	利用件数(件)	利用率(%)
ホール	58,174	548	61.3

(3) なかの芸能小劇場

	利用人数(人)	利用件数(件)	利用率(%)
ホール	48,967	735	83.6

4 維持管理の実施状況 (主な取り組み)

施設名	内 容
もみじ山文化センター	10月と2月に消防訓練を中央図書館・中野区国際交流協会・もみじ茶屋・カフェぐり〜んと合同で訓練を実施
	警備員及び施設管理課職員・中央監視室職員合同で災害発生時の対応研修を実施
	中央監視・舞台・清掃・警備スタッフによる安全衛生教育を実施
	中野警察署と合同でソフトターゲットとされる大規模集客施設でのテロ対策訓練を実施
	中野区帰宅困難者対策訓練に帰宅困難者一時滞在施設として、訓練に参加
	大規模改修工事でエレベーターを設置したことにより動線が大きく変わったため、館内の案内サインを更新
	動線が大きく変わったため、有事の際に階段からスムーズに避難できるか検証を兼ねて、10月に西館プラネタリウムで避難訓練コンサートを実施
	西館プラネタリウム座面シート更新
	西館和室の障子・畳張替を実施
	セキュリティ向上のため、本館地下駐車場 I T V 設備更新
野方区民ホール	ホワイエソファの更新
	グランドピアノ カワイ RX の修理作業を実施
なかの芸能小劇場	落語等の催し物で使用する高座を更新

ステージスピーカーの修理作業を実施

5 事業の実施状況

1. ホール事業

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
オープニング♪なかのZERO2017 セレモニー・コンサート～新進若手演奏家達を迎えて～	なかのZEROリニューアル・オープンを記念したコンサート。	4/1(土) 11:00	本館正面 玄関前	無料	220名
オープニング♪なかのZERO2017 仲道郁代 ピアノ・リサイタル ～3台ピアノの響きとともに～	なかのZEROリニューアル・オープンを記念したコンサート。	4/13(木) 19:00	大ホール	全席指定 ¥3,600 (会員¥3,400) ※未就学児入場不可	534名
なかのZERO区民フェスタ 長谷川きよしコンサート～心震える時～	比類なきギター・テクニックと歌唱力の長谷川きよしを迎えたコンサート。	4/23(日) 14:00	小ホール	全席指定 ¥5,800 ※未就学児入場不可	445名
ザ・ニューズペーパーLIVE 2017	時事問題を庶民目線で「笑いと批判」に変える、風刺コント集団「ザ・ニューズペーパー」による公演。	5/20(土) ①14:00 ②18:00 21(日) ③12:00 ④16:00	小ホール	全席指定 ¥4,800 (会員¥4,300) ※未就学児入場不可	5/20(土) ①476名 ②409名 21(日) ③456名 ④423名
オープニング♪なかのZERO2017 コラボ企画 ピアノ 中島剛♪ × 落語 春風亭ぴっかり☆	なかのZEROリニューアル・オープンを記念したコンサート。	5/24(水) 19:00	小ホール	全席指定 ¥2,500 ※未就学児入場不可	210名
しまじろうコンサート 「しまじろうと もりのきかんしゃ」	人気キャラクター・しまじろうとその仲間たちによる親子で楽しめる参加型公演。	5/26(金) ①10:30 ②14:00 5/27(土) ③10:00 ④12:30 ⑤15:00 ⑥17:30 5/28(日) ⑦10:30 ⑧13:30 ⑨16:10	大ホール	全席指定 ¥2,280 ※2歳以下膝上無料	5/26(金) ①786名 ②1,193名 5/27(土) ③1,180名 ④1,176名 ⑤1,189名 ⑥1,080名 5/28(日) ⑦1,186名 ⑧1,186名 ⑨1,241名
ミュージカル 地球ファンタジー「海のふしぎ」	「海のふしぎ」をテーマに、子どもたちが海や水族館でからだで感じながら創ったZEROキッズオリジナルミュージカル。	6/17(土) ①17:00 18(日) ②14:00	小ホール	全席自由 ¥1,000 ※2歳以下膝上無料	①427名 ②455名
なかのZERO こどもフェスティバル2017 なかのZEROこども劇場 人形劇「赤ずきん」&ミニコンサート	世界の名作童話「赤ずきん」の人形劇と来場者参加型のミニコンサート。	8/5(土) ①11:00 ②14:00	小ホール	全席指定 大人¥1,900(会員¥1,700) こども¥1,000 ※2歳以下膝上無料	①452名 ②272名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
なかのZERO こどもフェスティバル2017 柳亭こみちのよりみち寄席	2017年9月に真打昇進を控える柳亭こみちを中心に開催する、親子でご入場いただける寄席。	8/6(日) 14:30	小ホール	全席自由 大人¥1,000、こども(3歳~小学生) ¥800 ※2歳以下膝上無料	69名
岸 恵子 スペシャルトークショー ~夢のあとさき~	女優、作家として活躍を続ける岸恵子によるスペシャルトークショー。	8/9(水) 14:00	大ホール	全席指定 ¥5,500 (会員¥5,000) ※未就学児入場不可	1,202名
なかのZEROクラシックシリーズ なかのZEROファミリー・コンサート こどもオペラ「ヘンゼルとグレーテル」	毎年、ご好評いただいている、0歳から入場可能なコンサート。	9/2(土) 11:00	大ホール	全席指定 大人¥1,900(会員¥1,700) こども¥1,000 ※2歳以下膝上無料	492名
フレッシュ名曲コンサート 「オータムコンサート 三ツ橋敬子×東京交響楽団」	Newsweek Japan誌にて「世界が尊敬する日本人100人」に選ばれた指揮者・三ツ橋敬子を迎えたオーケストラのコンサート。	9/10(日) 14:00	大ホール	全席指定 SS席¥3,800(会員¥3,600) S席¥3,300(会員¥3,100) A席¥2,800 ※未就学児入場不可	746名
なかのZERO 笑い与健康フェスティバル2017 春風亭小朝 三遊亭円楽 二人会	笑い与健康フェスティバルのメインイベントとして行う、落語会。	9/30(土) 14:30	大ホール	全席指定 ¥3,900 ※未就学児入場不可	1,223名
なかのZEROファミリーコンサート 音楽のおくりもの	親子みんなで気軽に音楽を楽しむことができるコンサート。	10/7(土) ①11:00 ②14:00	大ホール	全席指定 大人¥1,900(会員¥1,700) こども¥1,000 ※2歳以下膝上無料	①398名 ②183名
なかのZERO避難訓練コンサート in プラネタリウム	コンサート中に西館で災害が発生したことを想定した避難訓練。	10/10(火) 10:30	西館全館	無料	134名
オープニング♪なかのZERO2017 大野雄二&ルバンティックシックス JAZZ LIVE	「ルパン三世」のテーマを手掛けた大野雄二とルバンティックシックスによるジャズコンサート。	10/22(日) 16:00	大ホール	全席指定 ¥4,200 (会員¥4,000) ※未就学児入場不可	980名
しまじろうコンサート おもちゃのくにのクリスマス	人気キャラクター・しまじろうとその仲間たちによる親子で楽しめる参加型公演。	11/11(土) ①9:50 ②12:10 ③14:30 ④16:50 11/12(日) ⑤9:50 ⑥12:10 ⑦14:30 ⑧16:50	大ホール	全席指定 ¥2,280 ※2歳以下膝上無料	11/11(土) ①1,234名 ②1,207名 ③1,215名 ④1,215名 11/12(日) ⑤1,208名 ⑥1,209名 ⑦1,186名 ⑧1,198名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
芸小演芸まつり！！	区内団体と共催で実施する落語会。	11/18(土) ①11:00 ②13:30	芸能小劇場	①大人¥1,000 (当日券¥1,500) こども(小学生以下)¥500 ※2歳以下膝上無料 ②¥3,000(当日券¥3,500) ※未就学児入場不可	①61名 ②101名
早稲田大学交響楽団 Maple Concert 2017	中野区・早稲田大学文化交流事業。早稲田大学交響楽団によるコンサート。	11/19(日) 14:00	大ホール	全席自由 ¥1,000 ※未就学児入場不可	970名
美輪明宏 ロマンティック音楽会	メディアでも大人気の美輪明宏によるシャンソンのコンサート。	11/24(金) 18:30	大ホール	全席指定 S席¥7,200(会員¥7,000)、A席¥5,400 ※未就学児入場不可	934名
なかのZEROクラシックシリーズ オープニング♪なかのZERO2017 雲井雅人サクソ四重奏団	あらゆる年代が楽しめる多彩なプログラムでお届けするクラシックコンサート。	11/26(日) 14:00	小ホール	全席指定 ¥3,000 (会員¥2,800) ※未就学児入場不可	449名
なかのZEROクラシックシリーズ なかのZERO ファミリー・クリスマス・コンサート	0才のお子さまから入場可能なクリスマス向けのクラシックコンサート。	12/2(土) 11:00	大ホール	全席指定 大人¥1,900(会員¥1,700) こども¥1,000 ※2歳以下膝上無料	850名
オープニング♪なかのZERO2017 なかのZERO新春能 関連講座 能のてほどき	中野区在住の能楽師・小島英明を迎え、映像・能面・能装束とともに大ホール公演の演目の見どころを徹底解剖する事前講座。	12/16(土) ①10:30 ②14:00	芸能小劇場	一般¥1,000、小中学生¥500 ※未就学児入場不可	①58名 ②75名
新春まっぴるま対決“大月”vs“秩父” 三遊亭小遊三・林家たい平二人会	平日のお昼に行う、新春の落語会。	1/17(水) 13:30	大ホール	全席指定 ¥3,700 ※未就学児入場不可	989名
なかのZEROクラシックシリーズ ニューイヤー・コンサート 弦楽アンサンブル 石田組 ～ヴィヴァルディ「四季」～	神奈川県フィルハーモニー管弦楽団コンサートマスターの石田泰尚を迎えての新春コンサート。	1/21(日) 14:00	大ホール	全席指定 ¥3,500 (会員¥3,300)、高校生以下¥3,000 ※未就学児入場不可	926名
オープニング♪なかのZERO2017なかのZERO新春能 高砂	区在住の能楽師・小島英明と幅広いメディアで活躍する野村萬斎による恒例の能・狂言公演。	1/28(日) 14:00	大ホール	全席指定 1階席¥5,100(会員¥4,600、小中学生¥4,100)、 2階席¥3,100(会員¥2,800、小中学生¥2,100) ※未就学児入場不可	1,121名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
オープニング♪なかのZERO2017 なかのZERO寄席～林家若手一門会～	低価格で楽しめる落語公演。	2/11(日) ①10:00 ②14:00	小ホール	全席自由 各回¥600、通し券 ¥1,000 ※未就学児入場不可	①132名 ②212名
中村勘九郎 中村七之助 春暁特別公演 2018	中村勘九郎、中村七之助を中心とした中村屋一門による恒例の全国巡業公演。	3/18(日) ①11:30 ②15:30	大ホール	全席指定 S席¥8,500 (会員¥8,000)、 A席¥7,500 ※未就学児入場不可	①1,241名 ②1,226名
東京演歌ライブなかの	なかのZEROの定番となっている人気演歌公演。	①4/26(水) 13:30 ②6/28(水) 13:30 ③8/30(水) 13:30 ④10/25(水) 13:30 ⑤12/13(水) 13:30 ⑥2/21(水) 13:30	小ホール	全席指定 ¥2,000	①443名 ②382名 ③414名 ④406名 ⑤392名 ⑥442名
野方WIZ フライデー・コンサート	一流のアーティストを低料金で楽しめる、第2金曜日に開催するクラシック主体のコンサート。	①4/14(金) 19:00 ②5/12(金) 19:00 ③6/9(金)19:00 ④7/14(金) 19:00 ⑤8/11(金・祝) 19:00 ⑥9/8(金)19:00 ⑦11/10(金) 19:00 ⑧12/8(金) 19:00 ⑨1/12(金) 19:00 ⑩3/9(金)19:00	野方区民ホール ※3月のみ 小ホールで開催	全席自由 ¥1,800 ※未就学児入場不可	①117名 ②87名 ③181名 ④123名 ⑤162名 ⑥229名 ⑦137名 ⑧167名 ⑨140名 ⑩102名
野方WIZ ガラ・コンサート	公募で集めた、地域で活躍する個人・団体による音楽コンサート。	10/14(土) 12:00	野方区民ホール	全席自由 ¥500 ※未就学児入場不可	149名

2. 教室・講座等

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
区民フェスタ	「文化展」 文化活動を続ける区内文化団体の絵画・書道・陶芸等の発表の場。	4/21(金)～23(日)	西館	入場無料	3,086名
	「区民芸能祭」 文化活動を続ける区内文化団体の古典芸能・舞踊・演奏などの発表の場。	4/22(土)	小ホール	入場無料	527名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
江戸切子体験 パステルアート体験 タイカービング体験 ペーパークラフト体験 押花体験 陶芸電動ろくろ体験 茶席(野点風)	区民フェスタ来場者 向けに手軽に参加で きる体験コーナー・ ワークショップを開 催。	4/21(金)~23(日) 3日間開催	西館	無料~¥700	288名
こども科学教室・フ レッシュコース 【前期】	学年ごとを対象とし たコースを実施し、 科学を体験的に学 ぶ。(全3回)	①4/15(土) ②5/20(土) ③6/17(土)	科学実験室	¥1,500	①午前:32名 午後:31名 ②午前:30名 午後:29名 ③午前:28名 午後:28名
こども科学教室・チャ レンジコース 【前 期】	学年ごとを対象とし たコースを実施し、 科学を体験的に学 ぶ講座。(全3回)	①5/14(日) ②6/11(日) ③7/9(日)	科学実験室	¥1,500	①午前:31名 午後:25名 ②午前:32名 午後:25名 ③午前:28名 午後:27名
こども科学教室・ス テップアップコース 【前期】	学年ごとを対象とし たコースを実施し、 科学を体験的に学 ぶ講座。(全4回)	①4/29(土・祝) ②5/27(土) ③6/24(土) ④7/15(土)	科学実験室	¥2,000	①午前:29名 午後:29名 ②午前:8名 午後:10名 ③午前:30名 午後:31名 ④午前:26名 午後:26名
こども科学教室・ アドバンスコース 【前期】	学年ごとを対象とし たコースを実施し、 科学を体験的に学 ぶ講座。(全4回)	①5/6(土) ②6/3(土) ③7/1(土) ④7/22(土)	科学実験室	¥2,000	①午前:26名 午後:19名 ②午前:25名 午後:28名 ③午前:25名 午後:28名 ④午前:25名 午後:28名
はじめての陶芸	初心者向けの陶芸レ クチャー。電動ろくろ の使用もあり。(全11 回)	4/6(木)・13 (木)・27(木)・ 5/11(木)・25 (木)・ 6/1(木)・8(木)・ 15(木)・22(木)・ 7/6(木)・13(木)	美術工芸室	¥20,000	11名
健康ヨガ	健康を意識した、ヨ ガや効果的なスト レッチなどを学ぶ。 講師:林ゆみ氏(全8 回)	5/10(水)・17 (水)・24(水)・ 31(水)・6/7(水)・ 14(水)・21(水)・ 28(水)	多目的練習室	¥8,000	13名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
やさしい金融講座	生活に役立つ、金融や資産運用など経済の基礎を学ぶ講座。(全4回)	6/6(火)・ 13(火)・ 20(火)・ 27(火)	学習室2	¥1,000	25名
第5回 なかの育フェス	区内および近隣の子育て支援団体との共催による、子育て関連のワークショップ等を揃えたイベント。	7/1(土)・2(日)	学習室	無料 (一部有料)	927人
親子陶芸体験	粘土の成形、絵付けを体験する、親子で楽しむ初心者向けの陶芸体験	7/16(日)	美術工芸室	¥1,500	27名
こども科学教室・夏休み実験室	異学年や親子で協力し合い、科学を体験的に学ぶ講座。(全6回)	①7/27(木) ②7/29(土) ③8/8(火) ④8/12(土) ⑤8/19(土) ⑥8/20(日)	科学実験室	¥500	①午前:29名 午後:30名 ②午前:30名 午後:27名 ③午前:30名 午後:28名 ④午前:30名 午後:31名 ⑤午前:27名 午後:26名 ⑥午前:33名 午後:25名
こども日本舞踊講座	日本舞踊の講習を通して浴衣の着方や一般的な作法などを学ぶ、小学生対象の講座。(全10回)	8/2(水)8/9(水) 8/16(水) 8/30(水) 9/6 (水)9/13(水) 9/20(水) 9/27(水) 10/4 (水) 10/18(水)	学習室	¥6,000	9名
こども科学教室・自然体験コース	自然に触れ合うこと、異年齢で行動することを通して、身近な自然環境について体験的に学ぶ講座。(2日間)	8/25(金) 8/26(土)	8/25:小峰ビクターセンター 8/26:科学実験室	¥2,000	25名
生涯学習サポーター養成講座	地域活動や、生涯学習活動の参考となるテーマについて行う講座。なかの生涯学習サポーターの会との共催。(全6回)	9/1(金) 9/8(金) 9/15(金) 9/22(金) 9/29(金) 10/13(金) ※10/6除く	学習室1	¥500	37名
こども科学教室・フレッシュコース【後期】	学年ごとを対象としたコースを実施し、科学を体験的に学ぶ。(全3回)	①9/23(土) ②10/28(土) ③11/18(土)	科学実験室	¥1,500	①午前:28名 午後:26名 ②午前:25名 午後:28名 ③午前:26名 午後:31名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
こども科学教室・チャレンジコース【後期】	学年ごとを対象としたコースを実施し、科学を体験的に学ぶ講座。(全3回)	①10/15(日) ②11/12(日) ③12/10(日)	科学実験室	¥1,500	①午前:29名 午後:29名 ②午前:28名 午後:25名 ③午前:30名 午後:26名
こども科学教室・ステップアップコース【後期】	学年ごとを対象としたコースを実施し、科学を体験的に学ぶ講座。(全4回)	①9/16(土) ②10/7(土) ③11/4(土) ④12/16(土)	科学実験室	¥2,000	①午前:19名 午後:17名 ②午前:20名 午前:18名 ③午後:19名 午後:19名 ④午前:20名 午後:14名
こども科学教室・アドバンスコース【後期】	学年ごとを対象としたコースを実施し、科学を体験的に学ぶ講座。(全4回)	①10/21(土) ②11/25(土) ③12/2(土) ④12/23(土・祝)	科学実験室	¥2,000	①午前:27名 午後:19名 ②午前:23名 午後:14名 ③午前:25名 午後:24名 ④午前:31名 午後:24名
やさしい陶芸	手びねり作法による、初心者向けの陶芸教室(全6回)	9/23(土)・ 30(土)・ 10/7(土)・ 14(土)・ 28(土)・ 11/11(土)	美術工芸室	¥10,000	22名
邦楽演奏会	中野区邦楽連盟共催の大会	10/28(土)	小ホール	無料	110名
日本舞踊大会	中野区日本舞踊連盟共催の大会	10/28(土)	大ホール	無料	800名
吟剣詩舞道大会	中野区吟剣詩舞道連盟共催の大会	10/29(日)	小ホール	無料	120名
民謡民舞大会	中野区日本舞踊連盟共催の大会	10/29(日)	大ホール	無料	630名
コーラス発表会	区内で活動しているコーラス団体による発表会	11/3(金・祝)	大ホール	無料	320名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
歩いて探る なかの学	なかの生涯学習サポーターの会の企画に協働して行うイベント。	11/7(火)	中野通り	¥500	17名
ヴォイストレーニング講座	朗読を通して、発声の基礎を身につける。また、正しい姿勢での発声により、健康増進を促す。(全4回)	12/6(水)・ 13(水)・ 20(水)・ 27(水)	学習室	¥3,500	20名
中野区珠算競技大会	中野区珠算教育振興会共催の大会	12/10(日)	小ホール	無料	450名
トンボ玉入門	ガラス工芸について学び、トンボ玉を制作する。	①11/11(土) ②12/9(土) ③1/13(土) ④2/10(土)	科学実験室	3,500	①11名 ②12名 ③14名 ④15名
障害者支援養成講座	知的障害者等の生涯学習を支援するために、支援者育成に重点をおいた講座を提供する。(全3回)	1/13(土)、1/20(土)、1/27(土)	学習室	無料	26名
初心者パステル画教室	果物・花などを描いて、楽しみながらパステル画の基本を身に付ける。(全6回)	1/18(木)・ 25(木)・ 2/1(木)・ 8(木)・ 15(木)・ 22(木)	学習室3	¥8,000	20名
大人のためのオカリナ教室	オカリナに親しみ、演奏の基礎を身に付けるための講座。(全8回)	1/20(土)・27(土)・2/3(土)・ 10(土)・17(土)・ 24(土)・3/3(土)・ 10(土) ①10時 ②11時	音楽室	¥8,000	①10名 ②7名
こどもプログラミング教室	タブレットを使った直感的な操作で、プログラミングの基本を学ぶ。(全4回)	1/21(日) 1/28(日) 2/4(日) 2/11(日・祝)	科学実験室	¥3,000	午前:20名 午後:20名
親子の楽しい科学教室	親子で参加できる、科学を体験し、親しむ場を提供する。(全3回)	①2/24(土) ②3/4(日) ③3/11(日)	科学実験室	¥500	①午前:32名 午後:22名 ②午前:33名 午後:34名 ③午前:33名 午後:32名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
国際理解講座 「モンゴル～馬頭琴のしらべにのせて～」	馬頭琴奏者を迎え、その演奏を楽しむとともに、モンゴルの文化や生活について学ぶ講座。	3/25(日)	視聴覚ホール	無料	82名
初めての羊毛フェルト講座	羊毛フェルトを使ったがま口作りで、小物作りを楽しむ講座。(全2回)	3/3(土)・24(土)	科学実験室	¥3,700	10名
なかの生涯学習大学	なかの生涯学習大学の円滑な運営のため、事務局と連携し、教材準備、当日の運営など諸関連業務を行う。	5月～12月	なかのZERO等	5,000円	第1学年144名 第2学年108名 第3学年154名
なかの文化フォーラム公開講座	地域活動団体との共催による、通年の教養講座	①5/9(火)～27(土)のうち 9日間・14講座開催 ②6/9(金)～24(土)のうち 8日間・17講座開催 ③7/8(土)～28(金)のうち 8日間・16講座開催 ④8/8(火)～26(土)のうち 8日間・16講座開催 ⑤9/8(金)～23(土)のうち 8日間・17講座開催 ⑥10/10(火)～28(土)のうち 8日間・17講座開催 ⑦11/10(金)～25(土)のうち 8日間・17講座開催 ⑧12/8(金)～23(土・祝)のうち 8日間・17講座開催 ⑨1/9(火)～27(土)のうち 8日間・16講座開催 ⑩2/9(金)～24(土)のうち 8日間・16講座開催 ⑪3/9(金)～24(土)のうち 8日間・16講座開催	学習室	¥1,000 (講座により実費負担あり)	①217名 ②271名 ③254名 ④228名 ⑤259名 ⑥226名 ⑦255名 ⑧242名 ⑨241名 ⑩235名 ⑪233名

3. プラネタリウム

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
一般投映	季節の星空解説等。	通年 土、日、祝日 全208回	プラネタリウム	大人¥230 子ども¥110 ※2歳以下 保護者の 膝上無料	8,796名 (大人7,169 名、子ども 1,627名)
ちびっこプラネ	幼児～小学校低学年向け のやさしいプログラムを開 催。	下記以外の 土曜日 全39回	プラネタリウム	大人¥230 子ども¥110 ※2歳以下 保護者の 膝上無料	1,980名 (大人1,075 名、子ども 905名)
こども星空探偵団	一般投映の毎月のトピック を、小中学生向けにさらにや さしく解説。	第4土曜日 全11回	プラネタリウム	大人¥230 子ども¥110 ※2歳以下 保護者の 膝上無料	446名 (大人220 名、子ども 226名)
天体観望会	プラネタリウム解説と屋上で の観望。	①5/27(土) 19:00 ②7/29(土) 19:00 ③9/30(土) 18:00 ④11/26(日) 18:00 ⑤1/27(土) 18:00 ⑥3/24(土) 18:00	プラネタリウム	無料	①108名 ②51名 ③158名 ④68名 ⑤76名 ⑥58名
学習投映	学校教育の一環による実 施。	①6/1(木)～ 6/29(木) 全17回 ②7/4(火)～ 9/28(木) 全23回 ③8/4(金)～ 8/31(木) 全1回 ④10/3(火)～ 12/28(木) 全3回 ⑤1/4(木)～ 3/29(木) 全5回	プラネタリウム	無料	①1,708名 ②1,842名 ③70名 ④249名 ⑤463名
団体投映	団体向けの投映。	①5/2(火)～ 6/29(木) 全8回 ②7/4(火)～ 8/31(木) 全17回 ③8/4(金)～ 8/31(木) 全1回 ④1/4(木)～ 3/29(木) 全1回	プラネタリウム	有料 (30名以上50% 減免)	①1,275名 ②624名 ③139名 ④22名
実験工作プラネタリウム 「天体望遠鏡を作ろう！」	こどもを対象とした宇宙や星 空についてのスペシャルプロ グラム。	8/24(木) ①10:00 ②14:00	プラネタリウム、科学実 験室	¥500+工作キッ ト代¥2,500	①35名 ②36名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
こどもの日スペシャル	こどもの日にあわせた幼児向けスペシャル投映。	5/5(金・祝) ①11:00 ②14:00 ③16:00	プラネタリウム	大人¥500 小学生以下無料	①179名 ②141名 ③121名
七夕特別投映	幼児向けのたなばたとお星さまのおはなし。	7/1(土) ・2(日) 全4回	プラネタリウム	大人¥300 子ども¥200 ※2歳以下膝上無料	①188名 ②181名 ③184名 ④189名
	一般向け七夕に関する特別投映。	7/1(土) ・2(日)・7(金) 全3回	プラネタリウム	大人¥300 子ども¥200 ※2歳以下膝上無料	①110名 ②139名 ③98名
夏期特別投映 「母なる星・太陽」	最新の探査機が解き明かす太陽系の姿に迫る特別投映。	8/1(火)～ 8/3(木) 15:00	プラネタリウム	大人¥300 子ども¥200 ※2歳以下膝上無料	182名 (大人97名、 子ども85名)
クリスマス特別投映	幼児向けのクリスマスとお星さまのおはなし。	12/23(土・祝) ・24(日・祝) 全4回	プラネタリウム	料金未定 2歳以下膝上無料	12/23(土・祝) ①189名 ②147名 12/24(日・祝) ③136名 ④146名
	一般向けクリスマスに関する特別投映。	12/23(土・祝) ・24(日・祝) 全2回	プラネタリウム	料金未定 2歳以下膝上無料	12/23(土・祝) ①76名 12/24(日・祝) ②82名
こども星空探偵団スペシャル 「宇宙とりびあ！クイズ大会」	天文現象に合わせ特別イベントを開催。	2/12(月・休) ①11:00 ②14:00 ③16:00	プラネタリウム	大人¥300 子ども¥200 ※2歳以下膝上無料	147名
「星空とともに」	震災をテーマにした仙台市天文台制作の番組の無料投映。	3/11(日) 18:00	プラネタリウム	無料	106名
「高校生プラネ」	都立西高校宇宙研究部、都立富士高校科学探求部天文班、都立豊多摩高校天文部によるプラネタリウム投映。	3/29(木) ①13:00 ②14:30 ③16:00	プラネタリウム	無料	①74名 ②88名 ③68名
大人のための天文教室	大人向けの天文学講座。	①4/15(土) 18:00 ②6/17(土) 18:00 ③10/28(土) 18:00 ④12/9(土) 18:00 ⑤2/17(土) 18:00	プラネタリウム	¥500	①79名 ②147名 ③53名 ④34名 ⑤37名
なかのZEROこどもフェスティバル2017「BOTAN JAZZ LIVE in プラネタリウム」	星空のもと音楽などを楽しむ、プラネタリウムでのコンサート。	8/4(金) 19:00	プラネタリウム	全席自由 ¥1,500 ※未就学児入場不可	138名

4. その他

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
なかのZERO こどもフェスティバル2017	レインボースコープで虹を観察しよう!	8/5(土) ①10:30 ②14:00	学習室1	大人¥1,000 子ども¥800	①41名 ②15名
	廃材木工クラフト～森の動物ミニカー～	8/5(土) 10:00	美術ギャラリー2	¥300	18名
	キッズヒップホップダンス	8/5(土) 10:00	学習室4	¥500	9名
	わくわく!ワンコインおひるねアート体験会	8/5(土) ①11:00 ②11:30 ③13:00 ④13:30	学習室3	¥500	35名
	むかしなつかしいおもちゃしょうのう舟	8/5(土) 14:30	科学実験室	¥300	11名
	プログラミング体験	8/6(日) ①10:00 ②13:00	学習室2	親子セット¥1,500 大人・子ども¥800	①58名 ②53名
	ZEROから始めるヴァイオリン体験&ミニコンサート	8/6(日) ①10:00 11:00 14:00 15:00 ②13:00	音楽室	①¥500 ②¥500(体験参加者無料)	①12名 ②13名
	親子たいそう	8/6(日) 11:00	学習室4	親子1組¥500 ※保護者2名の場合は¥800	5組10名
	表現の楽しさを知ろう! 3歳から楽しめる! 子ども向けダンス	8/6(日) 13:00	学習室4	¥500 ※兄妹追加は1人¥300	14名
	タイカーピング体験	8/6(日) 10:00～ 16:00	美術ギャラリー2	¥500	49名
	小さな絵本&ぱらぱらマンガワークショップ	①8/5(土) 10:00 13:30 ②8/6(日) 10:00 13:30	美術ギャラリー1	親子セット¥500 大人・子ども¥300	①59名 ②49名
	ペーパークラフト	8/5(土)・ 8/6(日) 10:00～ 16:00	美術ギャラリー2	無料	延べ200名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
なかのZERO こどもフェスティバル2017	アロマ de 虫よけスプレー	8/5(土)・ 8/6(日) 10:00～ 16:00	美術ギャラ リー1	¥400	5日38名 6日35名
	牛乳パック工作	8/5(土)・ 8/6(日) 10:00～ 16:00	美術ギャラ リー2	1つ¥100	5日43名 6日32名
	絵本の森	8/5(土)・ 8/6(日) 10:00～ 16:00	美術ギャラ リー1	無料	延べ128名
	中央図書館こども向け特別 展示	7/1(土)～ 8/6(日) 9:00～21:00	中央図書館 児童コー ナー入口	無料	延べ85名
	半券とつとこう！ キャンペー ン	7/30(日)～ 8/6(日)	区内協力店 舗	-	延べ160名
なかのZERO 笑いと健康フェスティバル 2017 ～ZEROから届けるアート・サ プリ～	秋の漢方的養生とツボ押し 講座	9/30(土) 11:00	視聴覚ホー ル	¥500 ※未就学児入場 不可	29名
	張り子でオリジナルお面づく り	9/30(土) 10:00	リハーサル 室	¥500 ※未就学児入場 不可	6名
	もっと美味しいコーヒー講座	9/30(土) 11:00	展示ギャラ リー	¥500(試飲込)	15名
	スタイリッシュ・ウォーク	9/30(土) ①10:30 ②14:30	多目的練習 室	¥800	①4名 ②7名
	『記憶』と『からだ』の演劇 ワークショップ	9/30(土) 14:00	リハーサル 室	¥1,000 ※未就学児入場 不可	3名
	はじめよう！ おとなフラダン ス！	10/1(日) ①10:30 ②14:30	多目的練習 室	¥800 ※未就学児入場 不可 ※パウスカート貸出 は¥100	①5名 ②8名
	気軽に健康体操	10/1(日) 11:00	リハーサル 室	¥500	8名
	午後の紅茶セミナー	10/1(日) 14:00	リハーサル 室	無料 ※未就学児入場 不可	27名
	朗読劇ってなあに？ 落語家 気分「まんじゅうこわい」と 「じゅげむ」	10/1(日) ①10:00 ②13:00	視聴覚ホー ル	¥500 当日参加¥600 (饅頭・抹茶付き)	①8名 ②15名
林亮太 作品展 色鉛筆だけによる新たな絵 画表現の世界	9/30(土)・ 10/1(日) 10:00～16:00	展示ギャラ リー	無料	延べ55名	

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
なかのZERO 笑い健康フェスティバル 2017 ～ZEROから届けるアート・サ プリ～	鷲宮囃子関連展示	9/30(土)・ 10/1(日) 10:00～16:00	展示ギャラ リー	無料	延べ20名
	ペーパークラフト	9/30(土)・ 10/1(日) 10:00～16:00	展示ギャラ リー	無料	延べ20名
	おとなのデコアート体験	9/30(土)・ 10/1(日) 13:00～16:00	展示ギャラ リー	¥1,000 (材料費込) ※未就学児入場 不可	9/30:2名 10/1:6名
	中央図書館 笑い健康特 別展示	9/1(金)～ 10/1(日) 9:00～21:00	中央図書館 地下1階 メインカウ ンター前	無料	延べ50名
	半券とつとこう！キャンペ ーン	9/24(日)～ 10/1(日)	区内協力店 舗	-	延べ88名
なかのZEROおでかけ公演 林家つる子の春色寄席 in 野方	区内施設や商店街等に出 張して実施する音楽や落語 などの事業。	3/25(日) 10:00	野方南自治 会集会所	¥600 ※未就学児入場 不可	54名

5. 生涯学習情報提供業務

◇生涯学習相談コーナーの運営

生涯学習相談コーナーでは、生涯学習に関する様々な相談(サークルの会員募集や余暇時間を利用しての講座参加、人材としての活動場所や周知方法に関する質問など)に対し、まなVIVA ネットを中心に、情報コーナーの生涯学習関連情報なども活用して、出来る限りご要望に沿う情報提供を行いました。

また各種相談についても、電話やメールなどを活用し、区民からの生涯学習相談を受け付け、丁寧な対応を心掛けました。

◇人材育成・交流に関する業務

まなVIVA ネット登録団体・人材の掲載情報については、掲載内容の確認・更新・削除を行い、まなVIVA ネット閲覧者に登録団体・人材の最新情報が正しく伝わるように努めました。また、まなVIVA ネットをより多くの区民に活用していただけるよう、講座の受講者にもまなVIVA ネットのチラシ配布を行うなど、随時、まなVIVA ネットの周知を行いました。

「なかの生涯学習サポーターの会」と密に連携・協働し、会が企画する「生涯学習サポーター養成講座」や「歩いて探るなかの学」を円滑に開催。生涯学習に関心のある地域の人材との交流に努めました。

障害者支援については、サポーターの会を通じてバリアフリーマップを手掛けているNPO団体とネットワークが出来、サポーターの会と共に中野駅周辺のバリアフリーマップの普

及に努めています。

◇西館入口に設けられた「青少年コーナー」も、青少年が利用しやすい環境作りや利用周知に努めました。

10代を中心に、多くの青少年の皆様にご活用いただきました。(利用人数：延べ652名)
常連になってくれていた子ども達に、今後も継続して青少年コーナーを利用していただくよう、引き続き利用しやすい環境整備に努めてまいります。

◇「ないせすネット」では、利用者に周知が必要な情報を適宜「お知らせ」欄に掲載・情報更新し、迅速な情報提供に努めました。

野方区民ホールやなかの芸能小劇場の一般参加可能な催し物スケジュール、各運動施設のスポーツ大会・教室などの情報発信を行うとともに、なかのZEROで開催される催し、各種講座・教室のご案内、施設予約についてなど、情報の迅速な発信に注力しました。

ないせす紙面についてもサイト上で毎月更新・公開し、多くの方にご覧いただけるよう情報の提供に努めました。

3月初旬の「ないせすネットHP」終了後は、「ないせすアカデミアHP」を活用しての情報提供に努めました。

◇ないせすネット終了後3月より更新された施設予約システムに関して、スムーズにシステム移行できるよう、事前に全スタッフに対してシステム操作研修を行うとともに、利用者向けマニュアルの準備や、電話・利用者端末での直接的な操作フォローなど、お客様が早く新しいシステムに慣れていただけるように努めました。

6 収支報告

		平成 29 年度決算額 (円)
収入額		640,876,801
内 訳	指定管理料	336,095,000
	利用料金	269,071,401
	事業収入	26,655,565
	その他	9,054,835
支出額		640,940,775
内 訳	管理費	172,265,713
	施設費	428,538,495
	事業費	40,136,567

7 利用者アンケートの結果

◆調査概要

1. 調査目的

なかのZERO・野方区民ホール・なかの芸能小劇場各利用者の満足度や要望を定期的に

調査し、今後の運営改善の参考とする

2. 調査施設／対象

①なかの ZERO の各施設 ②野方区民ホール ③なかの芸能小劇場

上記①～③を利用した方

3. 調査実施期間

2017年12月14日～12月28日 2週間

4. 調査方法

施設利用開始時にアンケート用紙を手渡し、利用終了時に回収。

5. 調査項目

①ご利用の施設

②施設利用の目的

③ご利用頻度

④施設利用期間

⑤施設利用満足度

⑥施設利用に関して

1. スタッフの対応、2. 利用方法のわかりやすさ、3. 館内のサイン（案内表示）、
4. 館内の快適さ、5. 施設利用料金について、6. 設備・備品について

⑦施設利用で重視する点

施設をご利用いただく上で、重視される点はどのようなことですか？（複数回答可）

⑧今後の利用希望

本施設を今後もまた利用したいと思いますか？

⑨当施設以外の活動場所

⑩他施設を利用するメリット

⑪ご感想・ご意見・ご要望

◆調査結果について

1. 有効回収数585通

2. 調査結果について（総括）

I. 利用者の傾向

施設利用期間別では、例年同様の5年～10年未満の利用者が18.8%、10年以上継続している利用者が、全体の14.5%と、利用期間の長い利用者が多くを占めている。傾向を見ると、1年以上継続するとその後ある程度定期的なご利用をいただけるように見受けられるため、さらなる継続的なご利用につながるよう、接遇や対応に努めるとともに、新規利用を取り込みたい。

利用目的では、昨年同様に音楽活動、演劇、ダンスなどの身体を動かしたり音を出したりする活動などの割合が高く、コンサートや講演会等の催物に、絵画、書道、手芸などの活動や勉強会が、続くかたちとなった。利用頻度にバラつきはあるが、いずれも定期的（週に1回、月に1回など）な活動の場となっていることが読み取れる。

II. 施設管理・運営に関する要望

今年度の満足度は80点であり、昨年度の満足度（81点）には及ばずとも、安定

して高い数値を維持することができた。

接遇面や利用方法については、おおむね満足という結果を得られた。スタッフの対応によって、評価の改善がされるという傾向もあり、利用者の満足度を高めるためにも、よりいっそうスタッフの接遇研修等に力を注ぎたい。

また、備品に関する希望や改善を期待する声も見受けられるので、今後においても積極的に利用者からのご意見を活かし、設備・備品の迅速な更新などを行いたい。

Ⅲ. 施設利用で重視する点、他施設との比較

「スタッフの対応」など、接遇面で満足しているという回答も多いが、施設を利用する上で、特に重視されているのが昨年度と同じように「交通・アクセスの便利さ」「料金の安さ」である。「予約の取りやすさ」「館内の清潔さ」「設備・備品の充実」の割合も比較的高く、運用面で利用者が複合的に判断し、施設の選択を行っていることがわかる。

引き続き利用促進に繋がられるよう、継続的に接遇・サービスの向上を目指したい。