

平成28年度 文化施設指定管理事業報告概要

1 施設の概要

施設名	もみじ山文化センター
所在地	中野区中野二丁目9番7号
施設内容	<p>&lt;本館&gt;大ホール(定員1,292人)、視聴覚ホール(定員100人)、リハーサル室、多目的練習室、音楽練習室(2室)、展示ギャラリー、生涯学習活動・支援コーナー</p> <p>&lt;西館&gt;小ホール(定員550人)、プラネタリウム、学習室(6室)、和室、美術工芸室、科学実験室、音楽室、美術ギャラリー(2室)、青少年コーナー</p>

施設名	野方区民ホール
所在地	中野区野方五丁目3番1号
施設内容	ホール(定員248人)

施設名	なかの芸能小劇場
所在地	中野区中野五丁目68番7号 スマイルなかの2階
施設内容	ホール(定員110人)

2 指定管理者の概要

団体名	JN 指定管理者共同事業体
所在地	東京都港区芝三丁目23番1号 セレスティン芝三井ビルディング
代表者	株式会社 JTB コミュニケーションデザイン 代表取締役社長 細野 顕宏
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
受任業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設及び附帯設備の使用承認に関すること</li> <li>・施設及び設備の維持管理に関すること</li> <li>・中野区もみじ山条例第5条第1号から第4号までに掲げる事業の実施に関すること</li> <li>・中野区区民ホール及び芸能小劇場条例第3条第1項第1号から第3号まで並びに同条第2項第1号及び第2号に掲げる事業の実施に関すること</li> </ul>

3 施設の利用状況

(1) もみじ山文化センター

	利用人数(人)	利用件数(件)	利用率(%)
大ホール	164,511	218	80.7
小ホール	124,590	397	72.7
リハーサル室	7,997	225	83.3
多目的練習室	3,996	226	83.7

展示ギャラリー	2,277	75	83.3
音楽練習室	2,919	864	80.0
視聴覚ホール	11,508	201	74.4
西館学習室等	79,959	3,760	68.9
美術ギャラリー	14,961	234	64.3
プラネタリウム	14,361	218	—
合計	427,079	6,418	74.5

(2) 野方区民ホール

	利用人数(人)	利用件数(件)	利用率(%)
ホール	72,130	688	68.8

(3) なかの芸能小劇場

	利用人数(人)	利用件数(件)	利用率(%)
ホール	53,620	850	81.7

4 維持管理の実施状況 (主な取り組み)

施設名	内 容
もみじ山文化センター	大規模改修工事に伴い、工事中の溶接作業による出火を想定した消防訓練を実施
	機関車小屋の屋根材落下防止措置を実施
	大規模改修工事中、図書館のみ開館する期間には、図書館利用のお客様に備え、案内表示や、入口動線に仮設点字マットの設置等を行い、仮設駐輪場の設営等も実施
	劣化が見られた図書館正面入口の階段滑り止めを張り替え
	中野区帰宅困難者対策訓練に参加
	もみじ山文化センター帰宅困難者受入対応訓練を実施。また施設滞在者カードやネームプレートケースなどの備品を準備 中央図書館・中野区国際交流協会と合同で訓練を実施
	警備員及び施設管理課職員・中央監視室職員合同で災害発生時の対応研修を実施
	中央監視・舞台・清掃・警備スタッフによる安全衛生教育を実施
	小ホールロビー側トイレの排水配管を更新
	西館の美装作業を実施
	本館喫煙所の天井塗装・壁面清掃を実施
	音楽室用のグランドピアノ YAMAHA-G3 の修理作業を実施
	館内の衛生器具の水量を調査し、節水効果が期待できる箇所を節水型器具に交換

	音楽練習室の照明をLED器具へ更新
野方区民ホール	舞台床緩衝材のすり減りやへこみの補修を実施
	舞台上手側の階段の滑り止めに蓄光のものに更新
なかの芸能小劇場	ワイヤレスマイクの修理を実施

## 5 事業の実施状況

### 1. ホール事業

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
なかのZERO区民フェスタ 渡辺真知子 コンサート2016	数々のヒット曲を世に送り出し、現在でも精力的に活動が続ける渡辺真知子を迎えたコンサート。	4/24(日) 16:30	小ホール	全席指定 ¥6,000 ※未就学児入場不可	441名
早稲田大学交響楽団 Maple Concert 2016	中野区・早稲田大学文化交流事業。早稲田大学交響楽団によるコンサート。	5/15(日) 14:00	大ホール	全席自由 ¥1,000 ※未就学児入場不可	804名
ザ・ニューズペーパー ライブ 2016	時事問題を庶民目線で「笑い」と批判に変える、風刺コント集団「ザ・ニューズペーパー」による公演。東京労音府中センターとの共催。	5/21(土) ①14:00 ②18:00 5/22(日) ③12:00 ④16:00	小ホール	全席指定 ¥4,800 (会員¥4,300) ※未就学児入場不可	①500名 ②413名 ③467名 ④401名
しまじろうコンサート 「たいようのしまのカーニバル」	人気キャラクター・しまじろうとその仲間たちによる親子で楽しめる参加型公演。株式会社アイエヌジーとの共催。	5/27(金) ①13:30 ②16:10 5/28(土) ③10:30 ④13:10 ⑤15:50 5/29(日) ⑥10:30 ⑦13:10	大ホール	全席指定 ¥2,280 ※2歳以下膝上無料	5/27(金) ①825名 ②598名 5/28(土) ③1,143名 ④1,191名 ⑤1,102名 5/29(日) ⑥1,139名 ⑦1,136名
なかのZEROこども劇場 「ブレーメンの音楽隊 & ミニコンサート」	こどもから大人まで良く知っている物語「ブレーメンの音楽隊」の人形劇と来場者参加型のミニコンサート。	6/25(土) ①10:30 ②14:00	小ホール	全席指定 大人¥1,900 (会員¥1,700) 子ども¥1,000 ※2歳以下膝上無料	①491名 ②409名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
親子で楽しむコンサート 音楽劇「ピーターとオオカミ」	0才のお子さまから入場可能なクラシックコンサート。	6/4(土) 11:00	大ホール	全席指定 大人¥1,900 (会員¥1,700) 子ども¥1,000 ※2歳以下膝上無料	630名
なかのZEROこどもフェスティバル2016 「忍たま乱太郎 キャラクター・ショー&うたのおねえさん」	人気キャラクター・忍たま乱太郎のキャラクター・ショー。	8/6(土) ①11:00 ②14:00	小ホール	全席指定 大人¥2,500 (会員¥2,300) 子ども¥1,000 ※2歳以下膝上無料	8/6(土) ①210名 ②165名
なかのZEROこどもフェスティバル2016 「忍たま乱太郎」こどもレセプション	こどもフェスティバル内で行う、ホールスタッフとして職場体験する。	8/6(土) 10:00	小ホール	無料	1名
なかのZEROこどもフェスティバル2016 おやこシネマ「アマゾン大冒険」	親子で一緒に楽しめるシネマの上映会。	8/7(日) ①11:00 ②14:00	小ホール	全席自由 大人¥1,000 子ども¥500 ※2歳以下膝上無料	8/7(日) ①174名 ②129名
平田耕治 TANGO CONCERT	芸術の秋にぴったりの音楽公演。	9/2(金) 19:00	小ホール	全席指定 大人¥3,300 (会員¥3,000) ※未就学児入場不可	146名
芸小演芸まつり!! 昼の部:落語ノススメ 夜の部:注文の多い落語会	区内団体「古典芸能研究会」と共催で実施する落語会。	11/12(土) ①14:00 ②17:30	芸能小劇場	全席自由 ①大人¥1,000 こども¥500 ※2歳以下膝上無料 ②¥2,000 ※未就学児入場不可	①86名 ②30名
野方寄席～林家若手落語会～	低価格で楽しめる野方区民ホールでの落語公演。	2/12(日) ①11:00 ②14:30	野方区民ホール	全席自由 ¥500 ※未就学児入場不可	①100名 ②154名
LINK～ナカノとワセダをつなげるlive～	中野区・早稲田大学文化交流事業。	3/20 (月・祝) 14:00	野方区民ホール	全席指定 ¥1,000 ※未就学児入場不可	220名
東京演歌ライブなかの	なかのZEROの定番となっている人気演歌公演。北島音楽事務所との共催。	4/27(水) ①13:30 6/22(水) ②13:30 8/24(水) ③13:30 10/26(水) ④12:00 ⑤14:30 12/19(月) ⑥12:00 ⑦14:30 2/22(水) ⑧12:00 ⑨14:30	①②③小ホール ④⑤⑥⑦⑧⑨野方区民ホール	全席指定 ¥2,000	①472名 ②415名 ③432名 ④199名 ⑤191名 ⑥146名 ⑦181名 ⑧176名 ⑨184名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
野方WIZ フライデー・コンサート	一流のアーティストを低料金で楽しめる、第2金曜日に開催するクラシック主体のコンサート。	①4/8(金) 19:00 ②5/13(金) 19:00 ③6/10(金) 19:00 ④7/8(金) 19:00 ⑤8/12(金) 19:00 ⑥9/9(金) 19:00 ⑦11/11(金) 19:00 ⑧12/9(金) 19:00 ⑨1/13(金) 19:00 ⑩3/10(金) 19:00	野方区民ホール	全席自由 ¥1,500 ※未就学児入場不可	①192名 ②189名 ③235名 ④166名 ⑤236名 ⑥230名 ⑦161名 ⑧225名 ⑨174名 ⑩157名
野方WIZ ガラ・コンサート	公募で集めた、地域で活躍する個人・団体による音楽コンサート。	10/8(土) 12:00	野方区民ホール	全席自由 ¥500 ※未就学児入場不可	144名
野方WIZ プレリユード・コンサート 若手演奏家によるクラシックのタベ	将来性のある若手演奏家や地域出身者に出演の機会を提供し、広く紹介するコンサート。	2/10(金) 19:00	野方区民ホール	全席自由 ¥1,000 ※未就学児入場不可	96名

## 2. 教室・講座等

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
特別展『生誕150年黒田清輝』 関連文化講演会	NHKとの共催による、展覧会・博覧会と連動した講演会。	4/11(月)	視聴覚ホール	無料	63名
区民フェスタ	「文化展」 文化活動を続ける区内文化団体の絵画・書道・陶芸等の発表の場。	4/22(金)～24(日)	西館	入場無料	3,661名
	「区民芸能祭」 文化活動を続ける区内文化団体の古典芸能・舞踊・演奏などの発表の場。	4/23(土)	小ホール	入場無料	419名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
江戸切子体験 パステルアート体験 タイカービング体験 押花体験 陶芸電動ろくろ体験 ZEROキッズワーク ショップ 茶席(野点風)	区民フェスタ来場者 向けに手軽に参加で きる体験コーナー・ ワークショップを開 催。	4/22(金)~24(日) 3日間開催	西館	無料~¥700	251名
トンボ玉入門	ガラス工芸について 学び、トンボ玉を製作 する。	5/14(土)	科学実験室	¥3,500	14名
くつしたパペットをつく ろう!	くつしたを材料に、簡 単なパペット人形を 製作する	5/22(日)	科学実験室	¥1,000	13名
健康ヨガ	健康を意識した、ヨガ や効果的なストレッチ などを学ぶ。(全8回)	6/1(水)・ 8(水)・ 15(水)・ 22(水)・ 29(水)	和室	¥8,000	12名
やさしい金融学習講 座	区内事業者と連携 し、豊かに暮らしてい くための家計や経済 力について学ぶ。 (全4回)	6/3(金)・ 10(金)・ 17(金)・ 24(金)	学習室2	¥1,000	26名
国際理解講座 「ラオスと図書館」	中野区国際交流協会 との共催講座。 ラオスの山の村で、 文字を持たない民族 と一緒に図書館づくりに 奮闘した方の体験 を通して、図書館の 意義について理解を 深める。	6/4(土)	視聴覚ホール	無料	69名
トンボ玉入門	ガラス工芸について 学び、トンボ玉を製作 する。	6/11(土)	科学実験室	¥3,500	16名
障害者支援養成講座	知的障害者等の生涯 学習を支援するた めに、支援者育成に重 点をおいた講座を提 供する。	6/18(土) 7/9(土) 7/24(日) 10:00	西館	無料	6/18:59名 7/9:49名 7/24:43名
第4回 なかの育フェ ス	区内および近隣の子 育て支援団体「中野 街のエンガワ・プロ ジェクト」との共催に よる、子育て関連の ワークショップ等を揃 えたイベント。	6/25(土)・ 26(日)	学習室1 学習室A・B 和室 美術ギャラリー 1・2	無料 (一部ワークショッ プ100~500円)	延べ 1,419名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
はじめての陶芸	初心者向けの陶芸レクチャー。電動ろくろの使用もあり。区内在住の加藤さくみ講師との共催。(全11回)	7/7(木)・ 14(木)・ 21(木)	美術工芸室	¥20,000	午後:14名 夜間:7名
親子陶芸体験	粘土の成形、絵付けを体験する、親子で楽しむ初心者向けの陶芸体験	7/24(日)	美術工芸室	¥1,500	28名
なかの生涯学習サポーター養成講座	地域活動や、生涯学習活動の参考となるテーマについて行う講座。なかの生涯学習サポーターの会との共催。(全5回)	9/2(金) 9/9(金) 9/16(金) 9/23(金) 9/30(金)	学習室1	¥500	40名
歌で覚える 楽しい手話体験講座	まなVIVAネット登録団体「手話リズムダンス協会」と協力、初心者向けの手話体験講座を開催。(全3回)	9/6(火) 9/13(火) 9/20(火)	学習室2	無料	10名
初歩の園芸	木立ベゴニアの解説と、育て方のコツを、実例を通じて学ぶ。	9/22(木)	学習室A・B	¥700	30名
歌舞伎を楽しむ ～ますます楽しい歌舞伎のいろは	初心者にもわかりやすく歌舞伎の基本や見どころを学ぶ。実際の歌舞伎鑑賞あり。(全5回)	10/25(火)・ 11/1(火)・ 11/8(火)・ 11/15(火)・ 11/22(火)	なかの 芸能 小劇場、 歌舞伎座	¥12,000	39名
なかの文化フォーラム公開講座 ①7月分 ②8月分 ③9月分	地域活動団体との共催による、通年の教養講座	①7/8(金)～ 23(土)のうち 8日間・15講座開催 ②8/6(土)～ 27(土)のうち 9日間・15講座開催 ③9/9(金)～ 24(土)のうち 8日間・15講座開催	学習室4	¥1,000 (講座により実費負担あり)	①256名 ②229名 ③224名
歩いて探る なかの学 「青梅街道今昔物語」	なかの生涯学習サポーターの会の企画に協働して行うイベント。	11/10(木)	中野区内 (青梅街道周辺・新中野～ 中野坂上)	¥500	24名

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
こども科学教室・フ レッシュコース	学年ごとを対象とした コースを実施し、科学 を体験的に学ぶ。(全 3回)	①4/16(土) ②5/21(土) ③6/18(土)	科学実験室	¥1,500	①午前:31名 午後:29名 ②午前:31名 午後:29名 ③午前:32名 午後:32名
こども科学教室・チャ レンジコース	学年ごとを対象とした コースを実施し、科学 を体験的に学ぶ講 座。	①5/15(日) ②6/12(日) ③7/10(日)	科学実験室	¥1,500	①午前:27名 午後:27名 ②午前:31名 午後:28名 ③午前31名 午後28名
こども科学教室・ ステップアップコース	学年ごとを対象とした コースを実施し、科学 を体験的に学ぶ講 座。(全4回)	①4/30(土) ②5/28(土) ③6/25(土) ④7/16(土)	科学実験室	¥2,000	①午前:27名 午後:28名 ②午前:27名 午後:28名 ③午前:30名 午後:31名 ④午前30名 午後31名
こども科学教室・ アドバンスコース	学年ごとを対象とした コースを実施し、科学 を体験的に学ぶ講 座。	①5/7(土) ②6/4(土) ③7/2(土) ④7/23(土)	科学実験室	¥2,000	①午前:29名 午後:26名 ②午前:32名 午後:30名 ③午前32名 午後30名 ④午前32名 午後30名
こども科学教室・夏休 み実験室	異学年や親子で協力 し合い、科学を体験 的に学ぶ講座。(全8 回)	①7/30(土) ②7/31(日) ③8/6(土) ④8/9(火) ⑤8/11(木) ⑥8/16(火) ⑦8/21(日) ⑧8/23(火)	科学実験室	¥500	① 午前27名 午後24名 ② 午前30名 午後28名 ③ 午前28名 午後28名 ④ 午前28名 午後23名 ⑤ 午前32名 午後29名 ⑥ 午前30名 午後25名 ⑦ 午前31名 午後30名 ⑧ 午前21名 午後25名



	内容	時期日時	会場	料金	入場者
こども科学教室・自然体験コース	自然に触れ合うこと、異年齢で行動することを通して、身近な自然環境について体験的に学ぶ講座。(3日間)	8/18(木) 8/19(金) 8/20(土)	8/18・20 科学実験室 8/19 谷津干潟自然観察センター	¥1,500	30名
親子で楽しむ科学教室	親子で参加できる、科学を体験し、親しむ場を提供する。(全3回)	①9/11(日) ②9/17(土) ③9/24(土)	科学実験室	¥500	① 午前28名 午後26名 ② 午前22名 午後23名 ③ 午前26名 午後30名
中野の街の移動事業出張！ こども科学教室	なかのZERO以外の会場で、親子で参加できる、実験を通じて科学を体験し、親しむ場を提供する。(全6回)	①10/29(土) ②11/19(土) ③12/17(土) ④1/21(土) ⑤2/18(土) ⑥3/18(土)	①②③ 野方 区民活動センター ④⑤⑥ 南中野 区民活動センター	¥500	①24名 ②26名 ③32名 ④28名 ⑤29名 ⑥32名

### 3. プラネタリウム

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
一般投映	季節の星空解説等。	通年 土、日、祝日 全114回	プラネタリウム	大人¥230 子ども¥110 ※2歳以下 保護者の 膝上無料	4,964名 (大人4,079 名、子ども885 名)
ちびっこプラネ	幼児～小学校低学年向けのやさしいプログラムを開催。	上記以外の 土曜日 全19回	プラネタリウム	大人¥230 子ども¥110 ※2歳以下 保護者の 膝上無料	1,066名 (大人564名、 子ども502名)
こども星空探偵団	一般投映の毎月のトピックを、小中学生向けにさらにやさしく解説。	第4土曜日 全6回	プラネタリウム	大人¥230 子ども¥110 ※2歳以下 保護者の 膝上無料	302名 (大人129名、 子ども173名)

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
天体観望会	プラネタリウム解説と屋上での観望。	①5/14(土) 19:00 ②7/23(土) 19:00 ③9/10(土) 18:00	プラネタリウム	無料	①69名 ②84名 ③67名
学習放映	学校教育の一環による実施。	①5/10(火)～ 6/30(木) 全20回 ②7/5(火)～9/29 (木) 全26回	プラネタリウム	無料	①1,893名 ②2,240名
団体放映	団体向けの放映。	①5/10(火)～ 6/30(木) 全7回 ②7/5(火)～9/29 (木) 全4回	プラネタリウム	有料 (30名以上 50%減免)	①1,290名 ②721名
なかのZEROこどもフェスティバル2016「藤本ともひこ 絵本ときどきあそびうたLIVE」	星空のもと音楽などを楽しむ、プラネタリウムでのコンサート。	8/5(金) ①13:30 ②16:00	プラネタリウム	全席自由 大人¥1,000 子ども¥500 ※2歳以下膝上無料	①152名 ②60名
大人のための天文教室	大人向けの天文学講座。	8/20(土) 18:00	プラネタリウム	¥500	41名
実験工作プラネタリウム「日時計を作ろう！」	こどもを対象とした宇宙や星空についてのスペシャルプログラム。	8/25(木) ①10:00 ②14:00	プラネタリウム、科学実験室	¥500+工作キット 代¥500	①42名 ②23名
こどもの日スペシャル	こどもの日にあわせて幼児向けスペシャル放映。	5/5(木・祝) ①11:00 ②14:00 ③16:00	プラネタリウム	大人¥500 小学生以下無料	①180名 ②176名 ③121名
夏期特別放映「知られざる太陽系の姿」	最新の探査機が解き明かす太陽系の姿に迫る特別放映。	8/2(火)～ 8/4(木) 15:00	プラネタリウム	大人¥300 子ども¥200 ※2歳以下膝上無料	164名 (大人84名、 子ども80名)
七夕特別放映	幼児向けのたなばたとお星さまのおはなし。	7/2(土) ①11:00 ②14:00 7/3(日) ③11:00 ④14:00 全4回	プラネタリウム	大人¥300 子ども¥200 ※2歳以下膝上無料	①182名 ②156名 ③190名 ④185名
	一般向け七夕に関する特別放映。	7/2(土) ①16:00 7/3(日) ②16:00 7/7(木) ③19:00 全3回	プラネタリウム	大人¥300 子ども¥200 ※2歳以下膝上無料	①73名 ②125名 ③100名

4. その他

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
なかのZERO こどもフェスティバル2016	廃材木工カーレース	8/6(土) 10:30~	美術ギャ ラリー2	¥300	18名
	ゆかたを着ておでかけしよう!	8/6(土) 13:00~	和室	親子1組 ¥500 子ども1人 ¥300 浴衣レンタル 別途¥1,000	1名
	ハーブとアロマでバスボム作り!	8/6(土) 14:00~	学習室1	¥1,000	16名
	親子でヒップホップダンス体験!	8/7(日) 10:30~	学習室2	一組¥500	5組10名
	不思議わくわく☆サイエンス ショー	8/7(日) 11:00~	学習室1	大人(中学生 以上)¥700 子ども(3歳~ 小学生)¥500	77名 (大人38 名・子ども 39名)
	講談師が語る真夏の怪談	8/7(日) 13:00~	和室	¥500	21名
	オリジナル割り箸鉄砲で射的の 大会!	8/7(日) 14:30~	美術ギャ ラリー2	¥300	17名
	牛乳パック工作	8/6(土)・ 8/7(日) 10:00~16:00	美術ギャ ラリー2	どれでも 1つ¥100	94名
	ペーパークラフト教室/ ダンボッコキッチン体験コーナー	8/6(土)・ 8/7(日) 10:00~16:00	美術ギャ ラリー2	無料	延べ100 名
	中央図書館 特別図書展示	6/25(土)~ 8/7(日) 9:00~21:00	中央図書 館	無料	延べ120 名
	あそび村”夏!”	8/6(土)・ 8/7(日) 10:00~16:00	美術ギャ ラリー1	一部有料	延べ100 名
	「昔の中野」展示	8/6(土)・ 8/7(日) 10:00~16:00	美術ギャ ラリー2	無料	延べ100 名
	「藤本ともひこ」作品展示	8/6(土)・ 8/7(日) 10:00~16:00	美術ギャ ラリー2	無料	延べ100 名
	ジオラマつくろう!	8/6(土)・ 8/7(日) 10:00~16:00	青少年 コーナー	無料	延べ100 名
半券とっとう! キャンペーン	7/31(日)~ 8/7(日)	区内協力 店舗	-	延べ80名	

事業名	内容	時期日時	会場	料金	入場者
中野の街の移動事業 なかのZEROおでかけ公演 息抜きカフェ LIVE ①おやこでまいむ☆おやつ付 ②おとなのコーヒータイム	区内施設や商店街等に出張して 実施する音楽や落語などの事 業。	11/27(日) ①14:00 ②17:30	フェア ード&カ フェラン パダⅡ	全席自由 ①おとな ¥1,500、こど も(3歳～小学 生)¥500 ※おやつ& 飲み物付・2 歳以下膝上 無料 ②一般(中学 生以上) ¥1,800 ※コーヒー 付・小学生以 下入場不可	①20名 ②12名
中野の街の移動事業 なかのZEROおでかけ公演 anea cafe クリスマスコンサート	区内施設や商店街等に出張して実 施する音楽や落語などの事業。	12/3(土) 11:00	anea cafe 中野新橋 店	全席自由 大人(中学生 以上)¥2,000、 こども(お席と こどもプレート が必要な方) ¥1,500 ※ランチ・ドリ ンク付	31名
中野の街の移動事業 なかのZEROおでかけ公演 春!とつとつと講談	区内施設や商店街等に出張して 実施する音楽や落語などの事 業。	3/12(日) 11:00	和食処 とつとつと	全席自由 ¥2,000 ※お弁当付 ※未就学児 入場不可	20名
中野の街の移動事業 なかのZERO出張天文講座 「としょかんで星空たいけん」	区内施設や商店街等に出張して 実施する天文事業。	10/15(土) 15:00	東京子ど も図書館	無料	79名
中野の街の移動事業 なかのZEROおでかけ講座 「おとなの星空カフェ 宇宙生活最新事 情 -宇宙ステーションの食と生活-」	区内施設や商店街等に出張して 実施する天文事業。	11/12(土) 19:00	カフェモ モガルテ ン	全席自由 一般(小学生 以上)¥1,000 ※未就学児 入場不可	17名
中野の街の移動事業 なかのZEROおでかけ講座 「おとなの星空カフェ ~冬の星空とクリ スマスの話~」	区内施設や商店街等に出張して 実施する天文事業。	12/17(土) 19:00	カフェモ モガルテ ン	全席自由 一般(小学生 以上)¥1,000 ※未就学児 入場不可	27名
中野の街の移動事業 なかのZEROおでかけ講座 「大人のための天文教室 Special ~ 重力波天文学で宇宙の謎に迫る~」	区内施設や商店街等に出張して 実施する天文事業。	1/21(土)14:00	東京工芸 大学	全席自由 一般(小学生 以上)¥500 ※未就学児 入場不可	25名
中野の街の移動事業 なかのZEROおでかけ講座 「こども星空探偵団 Special ~冬の星 空観察~」	区内施設や商店街等に出張して 実施する天文事業。	2/4(土)14:00	東京工芸 大学	全席自由 一般(小学生 以上)¥300 ※未就学児 入場不可	46名
中野の街の移動事業 なかのZEROおでかけ講座 「大人のための天文教室 Special ~ 星の誕生~」	区内施設や商店街等に出張して 実施する天文事業。	3/11(土)14:00	東京工芸 大学	全席自由 一般(小学生 以上)¥500 ※未就学児 入場不可	35名

## 5. 生涯学習情報提供業務

### ◇生涯学習活動支援コーナーの運営

生涯学習活動支援コーナーでは、生涯学習活動に関し、役立つ情報の収集を行い、来館者に向けた情報の提供を行いました。

また、なかの ZERO 休館中も、まな VIVA ネット登録団体・人材からの紙情報や、区内各所の地域ニュース、区内および近郊で区民の生涯学習に寄与する情報をまな VIVA ネット上に掲載するなど、お客さまに直接紙情報などをお渡しできない状況の中、情報発信に努めました。

### ◇生涯学習相談コーナーの運営

生涯学習相談コーナーでは、生涯学習に関する様々な相談(サークルの会員募集や余暇時間での講座参加、人材としての活動場所や周知方法に関する質問など)に対し、まな V I V A ネットを中心に、情報コーナーの生涯学習関連情報なども活用して、出来る限りご要望に沿う情報提供を行いました。

なかの ZERO 休館中には、まな V I V A ネット登録受付を野方区民ホールで行うなど、直接の相談窓口がなくともまな VIVA ネットの新規登録が滞らないよう努めました。また各種相談についても、電話やメール、FAX などを活用、区民からの生涯学習相談に対応しました。

### ◇人材育成・交流に関する業務

まな VIVA ネット登録団体・人材の掲載情報について、昨年度に引き続き、長期間情報更新のない団体・人材へ個別に連絡を取り、掲載内容の確認・更新・削除を行い、まな VIVA ネット閲覧者に登録団体・人材の現状が正しく伝わるように努めました。また、まな VIVA ネットをより多くの区民に活用していただけるよう、なかの ZERO 利用者だけでなく、各区民活動センターなど区内施設にもまな VIVA ネットのチラシ配布を依頼するなど、随時、まな VIVA ネット周知を行いました。

「なかの生涯学習サポーターの会」と引き続き連携・協働し、会が企画する「生涯学習サポーター養成講座」や「歩いて探る なかの学」を円滑に開催。生涯学習に関心のある地域の人材との交流に努めました。

障害者支援については、サポーターの会を通じてバリアフリーマップを手掛けている NPO 団体とネットワークが出来、サポーターの会と共に中野駅周辺のバリアフリーマップ作成に向け取り組みを進めています。

◇西館入口に設けられた「青少年コーナー」も、引き続き青少年が利用しやすい環境作りや利用周知に努めました。

西館が休館となる前の 4 月～9 月の半年間で、多くの青少年の皆様にご活用いただきました。(利用人数：延べ 450 名。前年度同期間での利用人数比 101%)。

常連になってくれていたこども達も、なかの ZERO オープン後もまた青少年コーナーを利用していただくよう、引き続き周知に努めます。

◇「ないせすネット」では、利用者に周知が必要な情報を適宜「お知らせ」欄に掲載・情報更新し、迅速な情報提供に努めました。

従来の野方区民ホールやなかの芸能小劇場の一般参加可能な催し物スケジュール、各運動施設のスポーツ大会・教室などの情報発信を行うとともに、改修工事期間中の施設使用料

支払等窓口のご案内、運動施設の改修工事に伴う利用中止のご案内など、工事による臨時の情報の迅速な更新に注力しました。

ないせず紙面についてもサイト上で毎月更新・公開し、多くの方にご覧いただけるよう情報の提供に努めました。

## 6 収支報告

		平成 28 年度決算額 (円)
収入額		528,796,522
内 訳	指定管理料	353,423,000
	利用料金	165,749,425
	事業収入	4,813,969
	その他	4,810,128
支出額		539,448,266
内 訳	管理費	147,480,207
	施設費	377,199,383
	事業費	14,768,676

## 7 利用者アンケートの結果

### ◆調査概要

#### 1. 調査目的

なかの ZERO・野方区民ホール・なかの芸能小劇場各利用者の満足度や要望を定期的に調査し、今後の運営改善の参考とする

#### 2. 調査施設／対象

①なかの ZERO の各施設 ②野方区民ホール ③なかの芸能小劇場  
上記①～③を利用した方

#### 3. 調査実施期間

2016年6月12日～6月26日 2週間

#### 4. 調査方法

施設利用開始時にアンケート用紙を手渡し、利用終了時に回収。

#### 5. 調査項目

①ご利用の施設

②施設利用の目的

③ご利用頻度

④施設利用期間

⑤施設利用満足度

⑥施設利用に関して

1. スタッフの対応、2. 利用方法のわかりやすさ、3. 館内のサイン（案内表示）、4. 館内の快適さ、5. 施設利用料金について、6. 設備・備品について

⑦施設利用で重視する点

施設をご利用いただく上で、重視される点はどのようなことですか？（複数回答可）

⑧今後の利用希望

本施設を今後もまた利用したいと思いますか？

⑨当施設以外の活動場所

⑩他施設を利用するメリット

⑪ご感想・ご意見・ご要望

◆調査結果について

1. 有効回収数527 通

2. 調査結果について（総括）

I. 利用者の傾向

施設利用期間別では、例年同様の5年～10年以上の利用者が多く占めている。昨年度同様に、1年以上継続するとその後ある程度定期的なご利用をいただける傾向があるように見受けられ、さらなる継続的なご利用につながるよう、接遇や対応に努めていきたい。

利用目的では、音楽活動、演劇、ダンスなどの身体を動かしたり音を出したりする活動などの割合が高く、コンサートや講演会等の催物に、絵画、書道、手芸などの活動や勉強会が、続かたちとなった。利用頻度にバラつきはあるが、週に1回、月に1回など、いずれも定期的な活動の場となっていることが読み取れる。

II. 施設管理・運営に関する要望

今年度の満足度は81点であり、昨年度の満足度（84点）には及ばずとも、過去数年間の中では高い数値を維持することができた。有効回答数は減少したが、具体的な要望を記載した回答が多く、今後も継続利用が期待できる結果となった。

ご要望としては、設備の不備や、空調等のハード面での改善を期待する声が多く、接遇面や利用方法についてはおおむね満足という結果を得られた。

ハード面については、空調の細やかな調節対応や設備・備品の迅速な更新など、昨年度に引き続き、スタッフによる対応によって評価が改善される傾向にもあるため、積極的に利用者からのご意見を活かし、修繕や備品の更新を行いたい。

III. 施設利用で重視する点、他施設との比較

施設を利用する上で、特に重視されているのが「交通・アクセスの便利さ」「料金の安さ」である。「予約の取りやすさ」「スタッフの対応」「館内の清潔さ」「設備・備品の充実」の割合も比較的高く、利用者が相対的・複合的に判断し、施設の選択を行っていることがわかる。

接遇面で満足しているという回答も多く、引き続き接遇・サービスの向上を目指し、利用促進に努めたい。